

УТВЕРЖДЕНО Протокол заседания Закупочной комиссии ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» №43 от 22.12.2017

ИЗВЕЩЕНИЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОТКРЫТОГО ЗАПРОСА КОТИРОВОК

в электронной форме на право заключения договора

на оказание информационно-технических услуг

ДАТА ПУБЛИКАЦИИ ИЗВЕЩЕНИЯ О ЗАКУПКЕ И ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ (РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТАХ):

«15» января 2018 года

Сайт Электронной торговой площадки АО «ЕЭТП»: www.etp.roseltorg.ru

Единая информационная система: www.zakupki.gov.ru

Официальный сайт ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»: www.globus-telecom.com

Содержание

<u>ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ</u>
<u>ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ</u>
<u>РАЗДЕЛ І. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</u> 5
<u>РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА</u> 6
<u>2.1. Общие сведения о закупке</u>
2.2. Требования к Заявке на участие в закупке
2.3. Условия заключения и исполнения договора
<u>РАЗДЕЛ III. ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ ЗАКУПКИ</u> 24
Форма 1 ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК24
Форма 2 АНКЕТА ПРЕТЕНДЕНТА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК 27
Форма 3 ТЕХНИКО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
Форма 4 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЗАПРОСА РАЗЪЯСНЕНИ ДОКУМЕНТАЦИИ О
<u>ЗАКУПКЕ</u> 30
РАЗДЕЛ IV. Техническое задание
<u>РАЗДЕЛ V. Проект договора</u>
<u>Приложение № 1</u>
<u>Приложение № 2</u>

ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ

Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» (далее – ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», Заказчик) объявляет о проведении закупки способом - Открытый запрос котировок в электронной форме на право заключения договора на оказание информационнотехнических услуг (далее по тексту – Открытый запрос котировок, закупка):

Textin teeknix yesiyi (далее по тексту – Открытыи запрос котировок, закупка).
Фирменное наименование, место	Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.
нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного	Контактное лицо по процедуре Закупки: Шеин Валерий Борисович, тел. 8(495) 980 0069; e-mail: v.shein@globus-telecom.ru
телефона Заказчика (филиала Заказчика)	Контактное лицо по вопросам Технического задания: Александров Илья Витальевич тел. 8(495)980-00-72, e-mail: i.aleksandrov@globus-telecom.ru
Предмет закупки, Предмет договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг	Лот № 1 Право на заключение следующего договора: на оказание информационно-технических услуг Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в разделе IV «Техническое задание» Документации о закупке
Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с проектом договора (в разделе V «Проект договора») и Техническим заданием (в разделе IV «Техническое задание») Документации о закупке
Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене Лота)	Начальная (максимальная) цена является предельной общей ценой договора, на которую возможно заказать товары (работы, услуги)в течение срока его действия и составляет: 823440 (Восемьсот двадцать три тысячи четыреста сорок) рублей 00 копеек, с учетом НДС В том числе НДС (18%) 125609 (сто двадцать пять тысяч шестьсот девять) рублей 49 копеек 697830(шестьсот девяносто семь тысяч восемьсот тридцать) рублей 51 копейка, без учета НДС.
Место, дата и время начала и окончания срока подачи Заявок	Начальная (максимальная) цена указана без учета коэффициента снижения. Заявка подается в электронной форме с использованием функционала и в соответствии с Регламентом работы Электронной торговой площадки: www.etp.roseltorg.ru
на участие в закупке	Сайт Электронной торговой площадки: www.etp.roseltorg.ru. Дата начала срока подачи заявок: день размещения в ЕИС Извещения о закупке и Документации о закупке, а если в ЕИС возникли технические или иные неполадки, блокирующие доступ к ЕИС - день размещения Извещения о закупке и Документации о закупке на сайте Заказчика. Дата окончания срока, последний день срока подачи Заявок:
	«23» января 2017 года 10:00 (время московское)

Место, дата и время открытия доступа к Заявкам	Место открытия доступа к поданным в форме электронных документов Заявкам — Электронная торговая площадка. «23» января 2018 года 10:30 (время московское)	
	[[] [] [] [] [] [] [] [] [] [
Место и дата	Рассмотрение Заявок: «24» января 2018 года	
рассмотрения Заявок, проведения основного этапа закупки (оценки	Оценка и сопоставление Заявок: «25» января 2017 года	
и сопоставления	Подведение итогов закупки: «26» января 2017 года	
Заявок), подведения		
итогов закупки	Указанные этапы Открытого запроса котировок проводятся по адресу	
	Заказчика: Москва, ул. Образцова, д.38	
	Заказчик вправе рассмотреть Заявки, оценить и сопоставить Заявки,	
	подвести итоги Закупки, ранее указанных дат.	
Возможность	Заказчик вправе отказаться от проведения Открытого запроса	
отказаться от	котировок в любое время его проведения до заключения договора.	
проведения закупки		

Срок, место и порядок предоставления Документации о закупке

Документация о закупке размещается в Единой информационной системе по адресу: www.zakupki.gov.ru, на официальном сайте ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», по адресу: www.globus-telecom.ru, а также на Электронной торговой площадке [АО «ЕЭТП»] по адресу: www.etp.roseltorg.ru (далее ЭТП)

Порядок получения настоящей Документации на ЭТП определяется правилами ЭТП.

Заказчик на основании письменного заявления любого заинтересованного лица, направленного по реквизитам, указанным в настоящем Извещении (в бумажном виде или в форме электронного документа), полученного в период со дня размещения в ЕИС Извещения о закупке и Документации о закупке по дату окончания срока подачи Заявок (включительно), в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления предоставляет такому лицу Документацию о закупке.

Предоставление Документации о закупке осуществляется по Почтовому адресу, указанному в настоящем Извещении о закупке, без взимания платы.

Документация о закупке доступна для ознакомления в ЕИС и официальном сайте ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», а также на Электронной торговой площадке без взимания платы.

Любой Претендент вправе направить Заказчику запрос о разъяснении положений Документации о закупке, в сроки и по форме, указанных в пункте 8 раздела II Информационной карты.

Иные вопросы:

Претенденты на участие в закупке, участники закупки и иные лица могут направлять сведения о возможных фактах коррупции со стороны сотрудников ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», случаях конфликта интересов, а именно ситуациях, когда личные интересы одного или нескольких сотрудников, членов их семей или иных лиц, с которыми связана личная заинтересованность сотрудника, вступают в противоречие с интересами ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» по адресу: office@globus-telecom.ru

ДОКУМЕНТАЦИЯ О ЗАКУПКЕ

РАЗДЕЛ І. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Открытый запрос котировок в электронной форме (далее также - Открытый запрос котировок) — способ закупки на Электронной торговой площадке, не являющийся формой проведения торгов, Заявку на участие в которой может подать любое лицо и победителем которой признаётся Участник, который предложил наиболее низкую цену договора (договоров) или, в соответствии с критерием и порядком основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок), которые установлены настоящей Документацией на основании Положения о закупке.

Открытый запрос котировок не является формой проведения торгов и его проведение не регулируется статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытый запрос котировок не является публичным конкурсом и не регулируется статьями 1057 - 1061 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытый запрос котировок не накладывает на Заказчика обязательств по заключению договора (договоров) с победителем Открытого запроса котировок или иным Участником. Извещение о закупке и Документация о закупке являются согласно пункту 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации приглашением делать оферты и должны рассматриваться в соответствии с этим.

Заказчик — организация, указанная в пункте 1 раздела II «Информационная карта» Документации.

Закупочная комиссия — коллегиальный орган, созданный Заказчиком для целей проведения закупок, состоящий из утверждённых Заказчиком представителей Заказчика.

Электронная торговая площадка (ЭТП) - сайт в информационноттелекоммуникационной сети «Интернет», на котором проводятся закупки в электронной форме в соответствии с ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ, указанный в пункте 2 раздела II «Информационная карта» Документации.

Оператор Электронной торговой площадки (Оператор ЭТП) — юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, которое владеет Электронной торговой площадкой, необходимыми для её функционирования программно-аппаратными средствами и обеспечивает проведение закупок в электронной форме в соответствии с ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ.

Регламент работы ЭТП – документы Оператора ЭТП, регламентирующие порядок проведения закупок на ЭТП в соответствии с ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и деятельность Оператора ЭТП по обеспечению проведения закупок в соответствии с ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ.

Единая информационная система (либо «ЕИС») — официальный сайт единой информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.zakupki.gov.ru).

Документация о закупке (далее также – Документация) – настоящая документация, содержащая установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и Положением о закупках сведения об Открытом запросе котировок и размещённая в ЕИС и ЭТП.

Извещение о закупке – являющийся неотъемлемой частью Документации документ, содержащий установленные ФЗ РФ от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ и Положением о закупках сведения об Открытом запросе котировок, которые должны соответствовать содержащимся в настоящей Документации сведениям, и размещённый на в ЕИС и ЭТП.

Электронный документ — документ, передаваемый по электронным каналам связи, подписанный электронной подписью, информация в котором представлена в электронноцифровом формате, созданный и оформленный в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63—ФЗ «Об электронной подписи» и принятыми в соответствии с ним иными нормативно-правовыми актами.

Заявка на участие в закупке (далее также - Заявка) – комплект документов, требования к содержанию, форме, оформлению и составу которых установлены <u>Положением о закупках</u> и настоящей Документацией, предоставляемый Заказчику Претендентом на участие в закупке в

порядке, предусмотренном <u>Положением о закупках</u>, Регламентом работы ЭТП и настоящей Документацией, в целях участия в Открытом запрос котировок.

Заявка имеет правовой статус оферты и будет рассматриваться Заказчиком в соответствии с этим.

Претендент на участие в закупке (далее также - Претендент) — любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Претендента, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Претендента, который подал (которые подали) Заявку.

Для участия в Открытом запросе котировок Претендент должен:

- быть зарегистрированным на ЭТП, в том числе получить аккредитацию на ЭТП в соответствии с правилами, условиями и порядком регистрации, аккредитации, установленными данной ЭТП;
- быть правомочным на предоставление Заявки и представить Заявку, соответствующую требованиям настоящей Документации.

Для всех Претендентов устанавливаются единые требования. Применение при рассмотрении Заявок требований, не предусмотренных настоящей Документацией, не допускается.

Участник закупки (далее также - Участник) – любое юридическое лицо или несколько юридических лиц, выступающих на стороне одного Участника, независимо от организационноправовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала либо любое физическое лицо или несколько физических лиц, выступающих на стороне одного Участника, в том числе индивидуальный предприниматель или несколько индивидуальных предпринимателей, выступающих на стороне одного Участника, который соответствует (которые соответствуют) требованиям, установленным Заказчиком в соответствии с Положением о закупках.

Победитель Открытого запроса котировок (далее также – Победитель) – Участник Открытого запроса котировок, предложивший наиболее низкую цену договора (договоров).

Лот – договор (договоры), в отношении права на заключение которого (которых) согласно настоящей Документации должна подаваться отдельная Заявка.

Начальная (максимальная) цена договора – предельно допустимая цена договора, определяемая в пункте 13 раздела II «Информационная карта» Документации.

<u>Положение о закупках</u> — Положение о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», утверждённое Советом директоров Общества (Протокол № 182 от 15 ноября 2016 г.), размещенное в установленном порядке в ЕИС и на сайте Заказчика - www.globus-telecom.ru

ЭП - квалифицированная электронная подпись, полученная и признаваемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Размещенное на ЭТП и в ЕИС Извещение о закупке вместе с настоящей Документацией, являются приглашением делать оферты и должны рассматриваться Претендентами/Участниками в соответствии с этим.

Претендент/Участник несет все расходы, связанные с участием в Открытом запросе котировок, в том числе с подготовкой и предоставлением Заявки и иной документации, а Заказчик не имеет обязательств по этим расходам независимо от итогов Открытого запроса котировок, а также оснований его завершения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Претендент /Участник не вправе требовать возмещения убытков, понесенных им в ходе подготовки к Открытому запросу котировок и проведения Открытого запроса котировок, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ ІІ. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

2.1. Общие сведения о закупке

No	2.1. Оощие свеоения о закупке		
Л0	Наименование п/п	Содержание п/п	
1.	Фирменное наименование, место нахождения,	Закрытое акционерное общество ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Документы, предусмотренные настоящей Документацией, подлежат	
	почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного Документы, предусмотренные настоящей Документацией, направлению по следующим реквизитам для соответствующим корреспонденции:		
	телефона Заказчика (филиала Заказчика)	Почтовый адрес: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38. Контактное лицо по процедуре Закупки:	
		Шеин Валерий Борисович, тел. 8(495) 980 0069; e-mail: v.shein@globus-telecom.ru	
		Контактное лицо по вопросам Технического задания: Александров Илья Витальевич тел. 8(495)980-00-72, e-mail: i.aleksandrov@globus-telecom.ru	
2.	ЭПТ	Открытый запрос котировок проводится в соответствии с правилами и с использованием функционала ЭТП AO «ЕЭТП», находящейся по адресу www.etp.roseltorg.ru.	
3.	Способ закупки и форма закупки	Открытый запрос котировок в электронной форме	
4.	Дата размещения Извещения о закупке	«15» января 2018_ года	
5.	Порядок, дата начала и дата окончания срока подачи Заявок на участие в закупке	Заявки подаются посредством ЭТП по адресу: www.etp.roseltorg.ru., в соответствии с Регламентом работы ЭТП. Дата начала срока: день размещения в ЕИС Извещения о закупке и Документации о закупке, а если в ЕИС возникли технические или иные неполадки, блокирующие доступ к ЕИС - день размещения Извещения о закупке и Документации о закупке на сайте Заказчика. Дата окончания срока, последний день срока подачи Заявок: «23» января 2018 года 10:00 (время московское)	
6.	Место, дата и время открытия доступа к Заявкам	«23» января 20 18 года 10 :30 (время московское) Место открытия доступа к поданным Заявкам — ЭТП.	
7.	Место и дата	Рассмотрение Заявок: «24» января 2018 года	
	рассмотрения Заявок, проведения	Оценка и сопоставление Заявок: «25» января 2018 года Подведение итогов закупки «26» января 2018 года	
	основного этапа закупки (оценки и	Указанные этапы Открытого запроса котировок проводятся по адресу	
	сопоставления Заявок), подведения	Заказчика: Москва, ул. Образцова, д.38	

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п	
11/11	итогов закупки	Заказчик вправе рассмотреть Заявки, оценить и сопоставить Заявки, подвести итоги Закупки, ранее дат, указанных в настоящем пункте Документации.	
8.	Форма, порядок, срок (даты начала и окончания срока) предоставления Претендентам разъяснений положений Документации о закупке		
9.	Количество лотов	Претендент/Участник не вправе ссылаться на устную информацию, полученную от Заказчика. 1 (один) лот	

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п	
10.	Количество Участников, которые могут быть признаны Победителями Открытого запроса котировок	1 (один) победитель	
11.	Предмет закупки. Предмет договора, количество поставляемого товара, объём выполняемых работ, оказываемых услуг	Лот № 1 Право на заключение следующего договора: на оказание информационно-технических услуг Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг, определены в разделе IV «Техническое задание» Документации о закупке	
12.	Требования к качеству, техническим и иным характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работ, услуг, объёмам работ, услуг и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги	услуг, определены в разделе IV «Техническое задание» Документации о закупке Приводятся в разделе IV «Техническое задание» и разделе V «Проект договора» настоящей Документации	
13.	Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене Лота)	Лот № 1 Начальная (максимальная) цена является предельной общей ценой договора, на которую возможно заказать товары (работы, услуги)в течение срока его действия и составляет: 823440 (Восемьсот двадцать три тысячи четыреста сорок) рублей 00 копеек, с учетом НДС В том числе НДС (18%)125609(сто двадцать пять тысяч шестьсот девять) рублей 49 копеек 697830(шестьсот девяносто семь тысяч восемьсот тридцать) рублей 51 копейка, без учета НДС В случае если поставка товара, выполнение работ, оказание услуг не подлежит налогообложению НДС (освобождается от налогообложения	

№	TT.		
п/п	Наименование п/п	Содержание п/п	
		налогоплательщика НДС, налогоплательщиком НДС, то предложенного таким Участнико установленной предельной обще единицы товара (работы, услу Документации.	ождается от исполнения обязанности либо Претендент не является применение коэффициента снижения, ом, не должно привести к превышению ей цены договора без НДС и цен на уги) по сравнению с указанными в
		предельная общая цена Договора и определяется путём произведения	целей оценки и сопоставления Заявок и цена единицы товара (работы, услуги) коэффициента снижения, предложенного ьную общую цену Договора без НДС и уги) без НДС
14.	Требования к	Общие требования:	
	Участникам и перечень	Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки
	документов, предоставляемых Претендентами для подтверждения их соответствия установленным требованиям	1. Соответствие Участника закупки требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом Открытого запроса котировок 2. Непроведение ликвидации Участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании Участника закупки - юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного	Специальных документов не требуется
		производства 3. Неприостановление деятельности Участника закупки в случаях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи Заявки	Декларируется Претендентом в тексте Заявки.
		4. Отсутствие у Участника закупки задолженности по начисленным налогам, сборам и	Декларируется Претендентом в тексте Заявки.

№			
п/п	Наименование п/п	Содержание п/п	
		иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 25 (двадцать пять) процентов балансовой стоимости активов Участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период	
		5. Отсутствие сведений об Участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»	Декларируется Претендентом в тексте Заявки
		6. Отсутствие сведений об Участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	Декларируется Претендентом в тексте Заявки
		Дополнительные требования:	
		Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки
		1. Наличие сертификатов, деклараций, подтверждающих право на осуществление комплекса услуг по виртуализации ИТ-инфраструктуры с использованием решений VMware	1. Документ, подтверждающий партнёрский статус VMware Service Provider не ниже Enterprise уровня. Сертификат системы менеджмента информационной
		2. Наличие в штате Исполнителя специалистов по поддержке используемого для оказания услуги оборудования (система хранения данных, сетевое оборудование), имеющих	квалифицированных штатных сертифицированных

No	Наименование п/п	Содержание п/п	
п/п	Наименование п/п	необходимые сертификаты от соответствующих вендоров. 3. Платформа виртуализации должна быть территориально распределена между двумя или более ЦОД, находящимися в разных городах, на расстоянии друг от друга не менее 300 км. (на территории РФ). Один из этих ЦОД должен соответствовать уровню надежности не ниже TIER 3. 4. ЦОД должен быть сертифицирован по стандарту безопасности PCI DSS. 5. Исполнитель должен иметь аттестацию для размещения Государственных Информационных Систем до уровня К1 включительно.	Certification of Constructed Facility; Tier III Certification of Design Documents; Tier III Operational Sustainability – Gold. 4.Копия сертификата PCI DSS
		Специальные требования: Наименование требования	Чем должно быть подтверждено в составе Заявки
15.	Порядок охомен и	лиц, то Общим требованиям долж для отдельных требований не устан «Информационная карта» Докуме требованиям и Специальным требованиям и	ндента/Участника выступают несколько ны соответствовать все лица, если иное овлено в настоящем пункте 14 раздела II нтации. Соответствие Дополнительным ваниям считается соблюденным, если им з выступающих на стороне Претендента, вий настоящей Документации.
15.	Порядок оценки и сопоставления Заявок, критерии оценки и сопоставления Заявок, величины	таким Участником цены Договор который предложил наиболее низк	иществляется по критерию предлагаемой ра. Победителем признаётся Участник, ую предельную общую цену Договора и слуги), по сравнению с указанными в
	значимости этих критериев	Определение предельной общей цены Договора и цены единицы товара (работы, услуги) для целей оценки и сопоставления заявок осуществляется путём применения к ним коэффициента снижения цены, предложенных Участниками (коэффициент снижения цены выражается в виде десятичной дроби (например, «0,98» или «0,9» и т.п.).	
		единицы товара (работы, услуги) определяется путём произведения	ое не следует из Документации, цена и предельная общая цена Договора цены единицы товара (работы, услуги), соэффициент снижения, предложенный

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		Коэффициент снижения, применяемый к единицам товара (работы, услуги) применяется и к предельной общей цене договора. Если в двух и более Заявках указан одинаковый коэффициент снижения, то меньший (лучший) порядковый номер присваивается Заявке, которая поступила раньше. Перечень товаров (работ, услуг) с единичными расценками приводится в форме 3 настоящей Документации.
16.	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг	Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работ, оказания услуг определяются в соответствии с разделом V «Проект договора» и разделом IV «Техническое задание» Документации о закупке
17.	Размер обеспечения Заявки, срок и порядок его предоставления	Не требуется
18.	Обеспечение исполнения договора, размер, срок и порядок его предоставления	Не требуется
19.	Официальный язык	Русский
20	закупки Валюта закупки	Российский рубль
	Возможность проведения переторжки и порядок её проведения	Закупочная комиссия по результатам основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок) вправе принять решение о проведении переторжки, т.е. предоставлении Участникам возможности добровольно повысить предпочтительность их заявок путем добровольного снижения первоначально указанного в Заявке коэффициента снижения.
		1. О проведении процедуры переторжки Закупочная комиссия указывает в протоколе основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок). В протоколе основного этапа Закупки (оценки и сопоставления Заявок) устанавливаются возможность для Участников предоставить улучшенные сведения Заявки и конкретные дата и время окончания приема улучшенных сведений Заявки. Срок предоставления улучшенных сведений Заявок должен составлять не менее 48 часов с момента размещения протокола основного этапа закупки (оценки и сопоставления заявок) в ЕИС. 2. Закупочная комиссия вправе принять решение о проведении переторжки на ЭТП в режиме реального времени, о чем указывается в протоколе основного этапа закупки (оценки и сопоставления заявок). В этом случае Участники предоставляют улучшенные сведения Заявок посредством функционала ЭТП по критерию цена договора. В течение времени проведения переторжки на ЭТП в режиме реального времени каждый Участник вправе предоставить более чем одно предложение по улучшению первоначальных сведений Заявки. При проведении переторжки на ЭТП в режиме реального времени в протоколе основного этапа Закупки устанавливается: день проведения переторжки, время начала приема предложений Участников о цене

No - ∕-	Наименование п/п	Содержание п/п
№ п/п	Наименование п/п	договора, шаг переторжки/диапазон шага переторжки. Переторжка проводится путем снижения цены договора без НДС предложенной Участником закупки в своей заявке на величину «Шага переторжки». Если в течение указанного в протоколе основного этапа Закупки времени приема предложений Участника о цене договора ни одного предложения не поступило или не поступило ни одного предложения о более низкой цене договора, переторжка автоматически завершается. В случае если Участником предложена цена договора, равная цене, предложенной другим Участником, лучшим признается предложение о цене договора, поступившее ранее. По итогам переторжки на ЭТП в режиме реального времени составляется протокол переторжки, в котором указываются: адрес ЭТП на которой проводилась переторжка, дата, время начала переторжки, начальная (максимальная) цена договора, все минимальные предложения о цене договора, сделанные Участниками и ранжированные по мере убывания, с указанием порядковых номеров, присвоенных Заявкам, которые были поданы Участниками, сделавшими соответствующие предложения о цене договора. 3. О проведении, форме проведения процедуры переторжки Закупочная комиссия указывает в протоколе основного этапа закупки (оценки и сопоставления Заявок).
		4. Каждый Участник на переторжке имеет право не улучшать сведения своей Заявки и не имеет право ухудшать сведения Заявки. Если Участник не предоставил улучшенных сведений Заявки или предоставил ухудшенные сведения Заявки, то действует прежняя редакция Заявки. 5. В случаях, когда Открытый запрос котировок признан несостоявшимся в связи с тем, что только один Претендент признан Участником и Заявка им не отозвана Заказчик вправе направить такому Участнику предложение об улучшении Участником первоначальных сведений Заявки. 6. Переторжка по решению Закупочной комиссии может проводиться
22.	Внесение изменений в настоящую Документацию	многократно. Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в Извещение о закупке и настоящую Документацию в любое время, но не позднее даты окончания подачи Заявок.
		Изменения, вносимые в Извещение о закупке, Документацию о закупке размещаются Заказчиком в ЕИС, на ЭТП, а также официальном сайте ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» не позднее, чем в течение 3 (трёх) дней со дня принятия решения о внесении изменений.
		Любые изменения, вносимые в Извещение о закупке, настоящую Документацию, являются её неотъемлемой частью.
		Заказчик вправе принять решение о продлении срока окончания подачи Заявок в любое время до даты истечения такого срока.
		Если изменения в Извещение о закупке, Документацию о закупке внесены Заказчиком позднее чем за 1 (один) день до даты окончания срока подачи Заявок, срок подачи Заявок должен быть продлён так, чтобы со дня размещения в ЕИС внесённых в Извещение о закупке, Документацию о

№ п/п	Наименование п/п	Содержание п/п
		закупке изменений до даты окончания срока подачи Заявок срок составлял не менее чем 5 (пять) рабочих дней.

2.2. Требования к Заявке на участие в закупке

№ п/п	Наименование п/п	Содержание
23.	Порядок и место, подачи Заявок на участие в закупке	Заявки подаются в форме электронных документов непосредственно на ЭТП.
		Порядок подачи Заявок на ЭТП определяется Регламентом работы данной ЭТП.
24.	Порядок и срок внесения изменений и отзыва Заявок	Претендент, подавший Заявку на участие в Открытом запросе котировок, вправе изменить или отозвать Заявку в любое время до окончания срока подачи Заявок на участие в закупке. Отзыв Заявки осуществляется средствами ЭТП в соответствии с Регламентом ЭТП. Если уведомление об отзыве Заявки на участие в закупке подано с нарушением настоящих требований, Заявка на участие в закупке считается не отозванной. Заявки на участие в закупке, отозванные до окончания срока подачи Заявок на участие в закупке в порядке, указанном выше, считаются не поданными.

№ Наименование п/п п/п	Содержание
	Для участия в закупке Претендент подает Заявку на участие в закупке в соответствии с формами документов, установленными в части III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ». Заявка на участие в закупке (форма 1) в качестве приложений должна содержать следующие документы: 1) Сведения и документы о Претенденте, подавшем такую Заявку, (если на стороне Претендента выступает одно лицо) или сведения и документы о лицах, выступающих на стороне одного Претендента (по каждому из указанных лиц в отдельности) (если на стороне Претендента выступает несколько лиц), а именно: а) сведения о фирменном наименовании (наименовании), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, о почтовом адресе (для юридического лица), фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица и индивидуального предпринимателя), номер контактного телефона, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), код причины поставки на учет в налоговых органах (КПП). Приведенные выше сведения предоставляются в соответствии с формой 2, указанной в части III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ» настоящей Документации; б) решение или копию решения об одобрении всех сделок, планируемых к заключению по результатам Открытого запроса котировок, если такое одобрение требуется в соответствии с законодательством РФ или учредительными документами Претендента, (об одобрении крупной сделки, другие). Если такое одобрение не требуется, то в Заявке должно быть указано, что такое одобрение не требуется, то в Заявке должно быть указано, что такое одобрение не требуется. В случае если получение указанного решения до истечения срока подачи Заявок для Претендента невозможно в силу необходимости соблюдения установленного законодательством Российской Федерации и учредительными документами Претендента порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или о совершении соответствующих сделок, Претендент обязан представить решение до момента заключения сделки в случае признания его Победителем
	3) Документы, которые подтверждают соответствие Претендента/Претендентов требованиям к Участникам, установленным в пункте 14 раздела II «Информационная карта» Документации, с обязательным включением форм

¹ Помимо прилагаемых форм 1,2,3, документов инициатором закупки могут быть разработаны иные формы, обязательные для заполнения Претендентами закупки (например, форма для подтверждения опыта работы в соответствии с предметом закупки) и включены в настоящую документацию.

№	Наименование	Communication
п/п	п/п	•
		раздела III «Формы для заполнения претендентами закупки», копии разрешительных документов указанных в пп. 1 пункта 14 раздела II «Информационная карта». 4) Предложение Претендента в отношении предмета (качества, технических и иных характеристик товара, работ, услуг, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, к результатам работ, услуг, объёмам работ, услуг), величины коэффициента снижения и других условий договора по форме 3 и другим формам раздела III «Формы для заполнения претендентами закупки». 5) копии документов, подтверждающих соответствие товаров, работ, услуг требованиям, установленным в пункте 12 настоящей Документации. 6) документы Участника, позволяющие Закупочной комиссии Общества произвести оценку его заявки и сопоставление с другими заявками в соответствии с пунктом 15 раздела II «Информационная карта» Документации (при их наличии). 7) Документы, подтверждающие внесение обеспечения Заявки, кроме случая, когда проверка внесения обеспечения Заявки, кроме случая, когда проверка внесения обеспечения Заявки осуществляется техническими средствами ЭТП. 8) В случае если на стороне одного Претендента выступает несколько физических/юридических лиц, Заявка должна содержать соглашение таких лиц, в котором в частности должны быть определены следующие условия: а) об участии на стороне одного Претендента нескольких лиц, с указанием фирменного наименования, места нахождения, почтового адреса, электронной почты, контактных телефонов таких лиц; б) о лице, уполномоченном принимать участие в Открытом запросе котировок в интересах всех лиц, выступающих на стороне Претендента и имеющем право подавать/отзывать Заявку, направлять запросы на разъяснение Документации о закупке, а также осуществлять иные права и обязанности, которые принадлежат Претенденту/Участнику Открытого запроса котировок в соответствии с Положением о закупках и Документацией о закупке;
		Документацией о закупке; в) о лице (лицах) с которым будет заключён договор (договоры) по результатам Открытого запроса котировок, а также о лице (лицах) которые будут привлечены в качестве субподрядчиков, субисполнителей по договору (договорам) заключённому по результатам Открытого запроса котировок; г) о планируемом количестве поставляемого товара, объеме выполняемых работ, оказываемых услуг каждым из лиц, выступающих на стороне одного Претендента, а также о распределении между ними сумм денежных средств, подлежащих оплате Заказчиком в рамках договора (договоров), который может быть заключён по результатам проведения Открытого запроса котировок. Распределение сумм денежных средств указывается в соглашении в

№	Наименование	Содержание
п/п		процентах от цены договора (договоров), предложенной Претендентом в Заявке; д) о распределении между лицами, выступающими на стороне одного Претендента, обязанности по внесению денежных средств в качестве обеспечения Заявки на участие в закупке (если в пункте 17 раздела II «Информационная карта» Документации содержится требование об обеспечении Заявки). Сведения о распределении такой обязанности указываются в соглашении путем определения конкретных сумм денежных средств, которые должны быть перечислены одним или несколькими лицами, выступающими на стороне одного Претендента; е) о распределении между лицами, выступающими на стороне одного Претендента, обязанности по предоставлению обеспечения исполнения договора (если в пункте 18 раздела II «Информационная карта» Документации предусмотрено требование о предоставлении обеспечения исполнения договора). Претендент на участие в Открытом запросе котировок вправе приложить к Заявке иные документы, которые, по его мнению, подтверждают соответствие установленным требованиям, с комментариями, разъясняющими цель предоставления этих документов.
26.	Перечень документов, предоставляемых : - победителем Закупки,	1. Выписку из Единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских юридических лиц), полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества; выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или нотариально заверенную копию такой выписки (для российских индивидуальных предпринимателей), полученную не ранее

№ π/π	Наименование п/п	Содержание
	- участником, которому присвоен второй номер по результатам Закупки, если Победитель закупки будет признан уклонившимся от заключения Договора.	чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества; 2. Выписку из торгового реестра страны происхождения иностранного юридического лица и/или иной документ, подтверждающий факт регистрации иностранного юридического лица/индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством страны происхождения (для иностранных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), полученный не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества; 3. Копию выданного российским налоговым органом документа, подтверждающего постановку на учёт в налоговом органе (для лиц, подлежащих постановке на учёт в налоговом органе в соответствии с законодательством Российской Федерации);
		4. Копии учредительных документов (для юридических лиц); 5.Копии документов, подтверждающие полномочия представителей Претендента на заключение Договора (Договоров) по результатам Закупки (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель Претендента имеет право действовать от имени Претендента без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя Претендента. Если представитель Претендента действует от имени Претендента на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя Претендента, выдавшего доверенность, выдавать такую доверенность;
		6. Оригинал или надлежаще заверенную копию справки из уполномоченного налогового органа, подтверждающей отсутствие непогашенной задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает 25 % (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Претендента по данным бухгалтерской отчётности за последний завершённый отчётный период, полученную не ранее чем за 3 (три) месяца до даты получения запроса Общества, или документы, подтверждающие факт обжалования Претендентом наличия указанной задолженности, если решение по жалобе на дату рассмотрения Заявки не принято. 7. Копии принятых налоговыми органами Российской Федерации официальных бухгалтерских балансов (Форма бухгалтерской отчетности № 1) и копии отчетов о прибылях и убытках (Форма бухгалтерской отчетности № 2) с отметкой налогового органа за последние 3 (три) года, а также копии

No ¬/¬	Наименование	Содержание
п/п	π/π	вышеотмеченных бухгалтерских отчетов по итогам завершенного квартала текущего года с подписью руководителя, если имеется, заключение аудиторов за соответствующий отчетный период. Если Претендент применяет упрощенную систему налогообложения, то могут быть представлены копии налоговой декларации с отметкой налогового органа за последние 3 (три) завершенных года. Если Победитель/Участник, которому присвоен второй номер по результатам Закупки не предоставит в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса о предоставлении документов, указанных в настоящем пункте, либо предоставит документы, которые не соответствуют требованиям настоящей Документации, документы будут считаться непредоставленными, а такой Победитель/Участник, которому присвоен второй номер по результатам Закупки будет отстранён от заключения договора (договоров).
27.	Требование к описанию Претендентами поставляемого товара, который является предметом договора, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию Претендентом выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом договора, их количественных и качественных характеристик	Описание осуществляется в соответствии с формой 3 раздела III «ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ»
28.	Требования к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки	1. Заявка должна содержать согласие Претендента на поставку товара, выполнение работ, оказание услуг на условиях, предусмотренных настоящей Документации, сделанное в электронной форме с использованием функционала и в соответствии с Регламентом работы ЭТП, с приложением полного комплекта документов согласно

№ π/π	Наименование п/п	Содержание
		перечню, определенному пунктом 25 <u>раздела II</u> «Информационная карта» Документации, содержание которых соответствует требованиям настоящей Документации. 2. Заявка и документы, входящие в состав Заявки,
		должны быть составлены на русском языке. Если Заявка и/или какой-либо другой документ, входящий в состав Заявки, составлен не на русском языке, к Заявке должны быть приложены их надлежащим образом заверенные переводы на русский язык. Если Претендент является иностранным юридическим лицом или индивидуальным
		предпринимателем, то документы, составленные на иностранном языке, должны содержать апостиль (или сведения об их легализации), а также нотариально заверенный перевод на русский язык. 3. Все суммы денежных средств в Заявке должны быть
		выражены в валюте, установленной в пункте 20 раздела II «Информационная карта» Документации. Документы, оригиналы которых выданы Претенденту третьими лицами с выражением сумм денежных средств в иных валютах, могут быть представлены в валюте оригинала при условии, что к
		этим документам будут приложены комментарии с переводом этих сумм в валюту, установленную в пункте 20 раздела II «Информационная карта» Документации, исходя из Официального курса валюты, установленного Центральным банком Российской Федерации, с указанием такового курса и
		даты его установления. 4. Заявка и документы, входящие в состав Заявки, предоставляются в форматах, *doc., *docx., *xls., *xlsx., *ppt., и т.д. в отсканированном виде в формате *pdf., обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков
		подлинности (качество - не менее 200 точек на дюйм, если иное не следует из условий настоящей Документации и Регламента работы ЭТП, графической подписи лица, печати (при наличии)). 5. Каждый отдельный документ должен быть включён в
		состав Заявки в виде отдельного файла. Наименование файлов должно позволять идентифицировать документ (например: Заявка на участие в закупке от 01012013.pdf). 6. Каждый файл Заявки либо папка-архив файлов
		подписывается ЭП Претендента или уполномоченного представителя Претендента, если Претендентом является физическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо подписывается уполномоченным представителем Претендента в соответствии с законодательством Российской
		Федерации, требованиями Документации о закупке и Регламентом работы ЭТП. 7. Все сведения и документы, включенные Претендентом в состав Заявки, должны быть поданы от имени Претендента, а
		также быть подлинными и достоверными. Документы, входящие в состав Заявки, должны быть надлежащим образом составлены и оформлены, соответствовать требованиям

№	Наименование	Содержание
п/п	π/π	действующего законодательства Российской Федерации,
		Положения о закупках и настоящей Документации. 8. В отношении каждого лота Претендент вправе подать только одну Заявку. В случае установления факта подачи одним Претендентом двух и более Заявок в отношении одного лота при условии, что поданные ранее Заявки этим Претендентом не отозваны, все Заявки такого Претендента не рассматриваются и возвращаются такому Претенденту. Прочие правила подготовки и подачи Заявки через ЭТП определяются Регламентом работы данной ЭТП.
29	Порядок	Закупочная комиссия в срок, указанный в Извещении о
29	Порядок рассмотрения Заявок на участие в Открытом запросе котировок	Закупочная комиссия в срок, указанный в Извещении о закупке и в пункте 7 раздела II «Информационная карта» Документации, осуществляет рассмотрение поданных Претендентами Заявок на предмет их соответствия требованиям настоящей Документацией, и определяет перечень Претендентов, которые признаются Участниками Открытого запроса котировок. Заявка и Претендент признаются Закупочной комиссией соответствующими Документации о закупке, если Заявка и Претендент соответствуют всем требованиям, установленным Документацией о закупке. Заявка и Претендент признаются несоответствующими Документации о закупке, если Заявка, в том числе указанные в ней товары, работы, услуги, и (или) Претендент не соответствуют требованиям, установленным настоящей Документацией, и отклоняются от требований, установленных настоящей Документацией о закупке, в сторону ухудшения. По результатам рассмотрения Заявок Закупочная комиссия не допускает Претендента к участию в Открытом запросе котировок в том числе, в следующих случаях: а) несоответствия Претендента требованиям, установленным пунктом 14 раздела II «Информационная карта» Документации; б) непредставления требуемых согласно настоящей Документации документов либо наличия в таких документах недостоверных сведений о Претенденте или о предлагаемых товарах, работах, услугах; в) несоответствия Заявки (в том числе представленного технико-коммерческого предложения) требованиям настоящей Документации;
		снижения, приведёт к превышению начальной (максимальной) цены, указанной в Извещении о закупке. Заказчик отстраняет Претендента/Участника от участия в Открытом запросе котировок в любой момент до заключения договора, если обнаружит, что такой Претендент/Участник не представил или представил заведомо недостоверную и (или) неполную, и (или) противоречивую информацию о соответствии требованиям к Участнику, установленным в настоящей Документации или Претендент / Участник не

представил или представил заведомо недостоверн неполную, и (или) противоречивую инфорсоответствии предлагаемого им товара, работ	
требованиям, установленным в настоящей Докуме закупке. Заказчик вправе перепроверить соответствие требованиям, установленным настоящей Докуме любом этапе проведения Открытого запроса коти выявлении факта несоответствия Участника, такой Участник или Победитель отстраняется от д участия в Открытом запросе котировок на ли проведения, включая этап заключения договора. Заказчик вправе запросить оригиналы или н заверенные копии документов, указанных в п. раздела II «Информационная карта» Документаци если Претендент/Участник/Победитель в устано запросе срок не предоставил Заказчику ориги нотариально заверенные копии запрошенных д такие документы считаются непредставленны предоставления документов устанавливается одинаковым для всех Претендентов/Участников/Покоторым был направлен Запрос.	ормацию о ты, услуги, ументации о Участников ентацией на ировок. При Победителя дальнейшего юбом этапе нотариально д. 25, п. 26 ии. В случае овленный в иналы либо документов, ыми. Срок Заказчиком

2.3. Условия заключения и исполнения договора

№ п/п	Содержание пункта	Информация
30	Порядок заключения договора по результатам закупки, срок, в течение которого	После подведения итогов закупки и не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола, в который занесены сведения о победителе (победителях) Закупки Заказчик направляет Проект договора/договоров победителю (победителям) Закупки.
	Победитель или иной Участник, с которым	Победитель обязан подписать договор со своей стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику.
	заключается договор, должен подписать договор, условия признания Победителя или иного Участника,	Если Документацией о закупке установлено требование о предоставлении обеспечения исполнения договора, то Победитель одновременно с предоставлением всех экземпляров подписанного договора (договоров) предоставляет документы, подтверждающие предоставление соответствующего обеспечения исполнения договора (договоров).
	с которым заключается договор,	Если Победитель не исполнил требования, установленные в настоящем пункте, то он признаётся уклонившимся от заключения договора (договоров).
	уклонившимся от заключения договора	Если Договор (Договоры) в случаях установленных законодательством Российской Федерации или Уставом Заказчика требует предварительного одобрения (до его заключения) органами управления Заказчика, Заказчик после получения от победителя Закупки подписанного Договора (Договоров), а также документов установленных настоящей Документацией о закупке и Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», направляет Договор (Договоры) на предварительное одобрение Договора (Договоров) таким органом управления Заказчика.
		Если Договор (Договоры) не был (не были) одобрен (одобрены) органом управления Заказчика, то закупка признаётся несостоявшейся.
31	Порядок формирования цены договора (цены Лота)	Общая предельная цена договора и цена каждой единицы товара (работы, услуги) в договоре, заключаемом по итогам Закупки, определяется путем произведения начальной (максимальной) цены договора и начальной (максимальной) цены каждой единицы товара (работы, услуги), указанной в настоящей Документации, на коэффициент снижения цены договора участника, с которым заключается договор по итогам проведенной Закупки.
		Цена договора должна включать в себя все затраты, которые понесет участник в ходе его исполнения, а также затраты на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
32	Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги	Определены <u>разделом V «Проект договора»</u>
33	Возможность Заказчика	В текст договора, заключаемого по результатам Открытого запроса котировок, по соглашению сторон могут быть внесены следующие

№ π/π	Содержание пункта	Информация
	изменить предусмотренные договором количество товаров, объём работ, объём услуг при заключении или в ходе исполнения договора	изменения: • цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества товаров/ объема работ, услуг; • количество поставляемого по заключаемому договору товара, объем работ, услуг могут быть изменены не более чем на 20 % (двадцать процентов) от заявленного в настоящей Документации без изменения цены за единицу товара/работ/услуг. При этом цена договора не может быть изменена более, чем на 20% (двадцать процентов) от цены договора, заключенного по результатам Закупки; • иные, изменяющие условия договора в лучшую для Заказчика сторону.
34	Возможность проведения постквалификаци и лица	Возможно, по решению Закупочной комиссии. Порядок проведения постквалификации установлен Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ».
35	Разъяснение заявок, поданных Претендентами	Заказчик в соответствии с условиями настоящей документации вправе запросить у Претендента/Участника разъяснение Заявки на любом этапе проведения Открытого запроса котировок. Срок предоставления разъяснений устанавливается Заказчиком одинаковым для всех Претендентов/Участников, которым был направлен запрос. Ответ на запрос не должен изменять условия Заявки (сроки и условия поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг, графика платежей и иные существенные условия Заявки). Данные запросы могут направляться, в том числе по техническим условиям Заявки (уточнение перечня предлагаемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, технических характеристик продукции, иных условий), при этом данные уточнения не должны изменять предмет Открытого запроса котировок, объем и состав предлагаемых Претендентом товаров, работ, услуг. Заказчик вправе направить Претендентам/Участникам запросы об исправлении выявленных в ходе рассмотрения арифметических и грамматических ошибок в документах, представленных в составе Заявки, и направлении Заказчику исправленных документов. В случае непредставления Претендентом/Участником исправленных документов, Заказчиком применяются следующие правила: —при наличии разночтений между суммой, указанной словами, и суммой, указанной цифрами, преимущество имеет сумма, указанная словами; —при наличии разночтений между ценой, указанной непосредственно в тексте Заявки, и ценой, получаемой путем суммирования отдельных сумм, преимущество имеет цена, указанная непосредственно в тексте Заявки; —при несоответствии итогов умножения единичной цены на количество товаров/объем работ, услуг исправление арифметической ошибки

№ п/п	Содержание пункта	Информация
		производится исходя из преимущества общей итоговой цены, указанной непосредственно в тексте Заявки; — при наличии разночтений между ценой, указанной в Заявке, и ценой, указанной на ЭТП, преимущество имеет цена, указанная в Заявке (за исключением случаев, когда возможность изменения цены Заявки предусмотрена для соответствующего способа закупки техническими средствами ЭТП); — при наличии разночтений между ценой, указанной непосредственно в тексте Заявки и ценой, указанной в иных документах, входящих в состав Заявки, преимущество имеет цена, указанная непосредственно в тексте Заявки.
		Заказчик вправе запросить представление непредставленных, представленных не в полном объеме или в нечитаемом виде документов, подлежащих предоставлению в соответствии с настоящей Документацией. Допускается не направлять Претенденту/Участнику запросы, касающиеся предоставления недостающих и нечитаемых документов, а также исправлений арифметических и грамматических ошибок в документах, если имеются основания для отклонения Заявки такого Претендента/Участника.

Во всем, что не урегулировано Извещением о проведении закупки и настоящей Документацией, Заказчик, Претенденты, Участники, Победитель и другие лица руководствуются Положением о закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», утвержденным Советом директоров Общества (Протокол № 182 от 15 ноября 2016 г.) и действующим законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ III. ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПРЕТЕНДЕНТАМИ ЗАКУПКИ

Форма 1 ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

Фирменный оланк Претендента «» 20 года №			
ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТ	ГКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК		
Изучив Извещение и Документацию о проведении Открытого запроса котировок в электронной форме на право заключения договора на			
, (полное наименование Претендента на участие в От правовой формы)	крытом запросе котировок с указанием организационно		
зарегистрированное	по адресу		
котировок) предлагает заключить договор (предмет	договора) редложением (Форма 3), и другими документами		
пять) календарных дней со дня, следующего з Открытого запроса котировок датой открытия до Настоящим подтверждаем, о возможност 26Ошибка! Источник ссылки не найден. на закупках товаров, работ, услуг ЗАО «ГЛОБУС- момента получения запроса от Заказчика.	оферты и действует не более чем 75 (семьдеся за установленной Документацией о проведения оступа к Заявкам. В предоставить документы в соответствии с пастоящей Документации п. 10.11 Положения остЕЛЕКОМ», в течение 3 (трех) рабочих дней образования образования образования образования образования образования дей образования образования дей образования дей образования дей образования образования образования дей образования об		
участие в Открытом запросе котировок) не п судом не принято решение о признании Открытом запросе котировок) банкротом и об от	(наименование Претендента на проводится процедура ликвидации, арбитражным (наименование Претендента на участие в ткрытии конкурсного производства, деятельностичастие в Открытом запросе котировок) на по решению суда, административного органа, аны с условиями Положения о закупках товаров Регламентом работы Электронной торговой		
Настоящим подтверждаем, что субъекты п и приложениях к ней надлежащим образом персональных данных ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКО Претендента на участие в Открытом запрос электронной форме на право заключения догово Также подтверждаем, что в соответствии с закон получено согласие на обработку персональных Заявке, в том числе право предоставления таких Настоящим подтверждаем, что сведения участие в Открытом запросе котировок) поставщиков, предусмотренный Федеральным	н о (наименование Претендента на		

недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 21 июля 2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Настоящим уведомляем об отсутствии у (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) на дату подачи данной Заявки задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 25% (двадцать пять) процентов балансовой стоимости активов по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. Настоящим уведомляем о наличии/отсутствии у Претендента на участие в Открытом запросе котировок) на дату подачи данной Заявки связей, носящих характер аффилированности², с руководством ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»³, (при наличии такой связи указать ФИО аффилированного лица Претендента, его должность). Необходимо внести в окончательный текст Заявки один из двух вариантов абзаца ниже.] Сообшаем. ДЛЯ совершения сделки ПО результатам Открытого запроса котировок (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) не требуется решения о её одобрении (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность, и другие) в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок). [Условие подлежит включению в Заявку, соответствующего одобрения компетентными органами Претендента не требуется.] Сообщаем, что для совершения сделки по результатам Открытого запроса котировок (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) требуется решение о её одобрении (об одобрении крупной сделки, сделки, в совершении которой имеется заинтересованность и другие) в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок). В силу необходимости соблюдения установленного законодательством Российской Федерации и учредительными документами Претендента на участие в Открытом запросе котировок) порядка созыва заседания органа, к компетенции которого относится вопрос об одобрении или о совершении соответствующей сделки, обязуемся представить вышеуказанное решение до момента заключения сделки в случае признания (наименование Претендента на участие в Открытом запросе котировок) победителем или участником, которому присвоен второй номер. [Условие подлежит включению в Заявку, если получить соответствующее одобрение компетентного органа Претендента к

² Под аффилированностью понимается наличие родственных связей (супруг/супруга; родители; дети; дедушка, бабушка, внуки; полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители или усыновленные) между руководством Претендента (члены совета директоров (наблюдательного совета), члены коллегиальных исполнительных органов, ревизор, директор, генеральный директор, управляющий, президент, заместители директора и т.д.), выгодоприобретателями Претендента (физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества), членами коллегиального исполнительного органа Претендента и руководством ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ».

³ Термин «руководство» используется в отношении членов Совета директоров, Генерального директора, Главного бухгалтера, руководителей непосредственного подчинения Генеральному директору.

моменту подачи Заявки затруднительно ввиду отсутствия времени, необходимого для соблюдения предусмотренного порядка одобрения сделки

В случае признания нас Победителем Открытого запроса котировок мы берем на себя обязательства заключить со своей стороны договор в соответствии с требованиями Документации о проведении Открытого запроса котировок, проектом Договора и условиями нашей Заявки в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика проекта договора и представить все подписанные экземпляры договора Заказчику.

В случае если нашей Заявке будет присвоен второй номер, а Победитель Открытого запроса котировок будет признан уклонившимся от заключения договора с Заказчиком, мы обязуемся подписать данный договор в соответствии с требованиями Документации о проведении Открытого запроса котировок, проектом Договора и условиями нашей Заявки.

В соответствии с инструкциями, полученными от вас в Документации о проведении Открытого запроса котировок, информация по сути наших котировок в данной закупке представлена в следующих документах, которые являются неотъемлемой частью нашей Заявки:

ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ

OTHIED ACTOR MENTOD			
№ п/п	Наименование документа (указываются документы, перечисленные в пунктах 14, 25, 26 раздела II «Информационная карта» Документации о проведении Открытого запроса котировок)	№ страницы	Число страниц

(Подпись уполномоченного представителя)

(Ф.И.О. и должность подписавшего)

М.П. (при наличии печати)

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

- 1. Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Претендентом на участие в Открытом запросе котировок.
- Заявку следует оформить на официальном бланке Претендента на участие в Открытом 2. запросе котировок. Претендент на участие в Открытом запросе котировок присваивает Заявке дату и номер в соответствии с принятыми у него правилами документооборота.
- 3. Претендент на участие в Открытом запросе котировок должен указать свое полное наименование (с указанием организационно-правовой формы) и местонахождение.
- 4. Претендент на участие в Открытом запросе котировок должен перечислить и указать объем каждого из прилагаемых к Заявке документов, определяющих суть его техникокоммерческого предложения.
- 5. Не допускается удаление текста из формы 1, кроме текста, написанного курсивом.
- Все поля для заполнения должны быть обязательно заполнены Претендентом. 6.

Форма 2 АНКЕТА ПРЕТЕНДЕНТА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

Приложение к Заявке от «»	20 г. №
Открытый запрос котировок в электронной на	й форме на право заключения договора

АНКЕТА ПРЕТЕНДЕНТА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

Претендент на участие в Открытом запросе котировок:

№	Наименование	Сведения о Претенденте на участие в Открытом запросе котировок		
	Фирменное наименование (полное и сокращенное			
	наименования организации либо Ф.И.О. Претендента на			
1.	участие в Открытом запросе котировок – физического			
	лица, в том числе зарегистрированного в качестве			
	индивидуального предпринимателя)			
2.	Организационно-правовая форма			
	Учредители (перечислить наименования и			
3.	организационно-правовую форму или Ф.И.О. всех			
	учредителей)			
	Свидетельство о внесении в Единый государственный			
	реестр юридических лиц/индивидуальных			
4.	предпринимателей (дата и номер, кем выдано) либо			
	паспортные данные для Претендента на участие в			
	Открытом запросе котировок – физического лица			
5.	Виды деятельности			
6.	Срок деятельности (с учетом правопреемственности)			
7.	ИНН, дата постановки на учет в налоговом органе, КПП, ОГРН, ОКПО, ОКОПФ, ОКТМО			
	Место нахождения (страна, адрес) - для юридических лиц			
	либо место жительства (страна, адрес) – для физических			
	лиц и индивидуальных предпринимателей, с указанием			
8.	наименования субъекта Российской Федерации в			
0.	соответствии с федеративным устройством Российской			
	Федерации, определенным статьей 65 Конституции			
	Российской Федерации, и соответствующего кодового			
	обозначения субъекта Российской Федерации			
9.	Почтовый адрес (страна, адрес)			
10.	Телефоны (с указанием кода города)			
11.	Факс (с указанием кода города)			
12.	Адрес электронной почты			
13.	Филиалы: перечислить наименования и почтовые адреса			
14.	Размер уставного капитала			
1.5	Балансовая стоимость активов (по балансу последнего			
15.	завершенного периода)			
	Банковские реквизиты (наименование и адрес банка,			
16	номер расчетного счета Претендента на участие в			
16.	Открытом запросе котировок в банке, телефоны банка,			
	прочие банковские реквизиты)			

№	Наименование	Сведения о Претенденте на участие в Открытом запросе котировок
	Ф.И.О. руководителя Претендента на участие в	
17.	Открытом запросе котировок, имеющего право подписи	
17.	согласно учредительным документам, с указанием	
	должности и контактного телефона	
	Орган управления Претендента на участие в Открытом	
	запросе котировок – юридического лица,	
18.	уполномоченный на одобрение сделки, право на	
10.	заключение которой является предметом настоящего	
	Открытого запроса котировок и порядок одобрения	
	соответствующей сделки	
	Ф.И.О. уполномоченного лица Претендента на участие в	
19.	Открытом запросе котировок с указанием должности,	
	контактного телефона, электронной почты	
20.	Численность персонала	
21	Сведения об отнесении Претендента к организации,	
21	применяющей упрощённую систему налогообложения	

(Подпись уполномоченного представителя)

(Ф.И.О. и должность подписавшего)

М.П. (при наличии печати)

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

- 1. Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Претендентом на участие в Открытом запросе котировок.
- 2. Претендент на участие в Открытом запросе котировок приводит номер и дату Заявки, приложением к которой является данная анкета Претендента процедуры закупки.
- 3. В графе 19 указывается уполномоченное лицо Претендента на участие в Открытом запросе котировок для оперативного уведомления по вопросам организационного характера и взаимодействия с организатором размещения заказа.
- 4. Заполненная Претендентом на участие в Открытом запросе котировок анкета должна содержать все сведения, указанные в таблице. В случае отсутствия каких-либо данных указать слово «нет».

Форма 3 ТЕХНИКО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Приложение к Заявке на участие в Открытом з №	апросе котиров	вок от «	»> 	_ 20
ТЕХНИКО-КОММЕР	ЧЕСКОЕ ПРЕД	ІЛОЖЕНИ	Е	
Претендент на участие в Открытом запросе ко-	гировок:			
Суть технико-комм Коэффициент снижения:	ерческого пред	ложения:		
Перечень товаров (работ, услуг)	Единичные расценки товара (работы, услуги), рублей	Кол-во единиц	Сумма	
1Ghz Xeon 1vCPU (Процессор)		52		
1Gb RAM ECC (Оперативная память)		46]
1Gb HDD RAID-DP по FC/NFS, (1 IOps per 1Gb included) (Дисковое пространство)		1500		
Выделенная сеть на 16 IP v4 адресов (13 полезных)		1		
полезных)				J
(Подпись уполномоченного представителя)	(6	— ИО и попи В ИО и попи	кность подписа	

ИНСТРУКЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

- 1. Данные инструкции не следует воспроизводить в документах, подготовленных Претендентом на участие в Открытом запросе котировок.
- 2. В настоящем технико-коммерческом предложении Претендент предоставляет предложение об коэффициенте снижения, произведение которого на начальную (максимальную) цену каждой единицы товара (работы, услуги), должно привести к снижению цены соответствующей единицы товара (работы, услуги).
- 3. Предлагаемая цена Договора должна быть указана цифрами с одновременным дублированием ее словами.

Форма 4 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЗАПРОСА РАЗЪЯСНЕНИЙ ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА ЗАПРОСА РАЗЪЯСНЕНИЙ ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ

Оформить на бланке Претендента закупки с указанием даты и исходящего номера

Заказчику: Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» 127018, Москва, ул. Образцова, д.38

Уважаемые господа! Просим Вас разъяснить следующие положения Документации о проведении Открытого запроса котировок в электронной форме на право заключения договора на			
№ п/п	Раздел Документации о закупке	Ссылка на пункт Документации о закупке, положения которого следует разъяснить	Содержание запроса на разъяснение положений Документации о закупке
1.			
2.			
(место	о нахождения юрид	направить по адресу: ического (физического) лица ет направить разъяснения)	, направившего запрос или иной почтовый
(или у	одитель участника лолномоченный пр	•	(Ф.И.О.)
M.Π. (1	три наличии печати)		

РАЗДЕЛ IV. Техническое задание

Техническое задание на оказание информационно-технических услуг

1. Требования к предмету закупки

Общие требования к качеству

Доступность оказываемых услуг должны быть не менее:

	Доступность
Сеть (%)	Не менее 99,90%
	времени
Виртуальная инфраструктура (%)	Не менее 99,90%
	времени

Требования к техническим характеристикам

Ниже перечислены требования к техническим характеристикам информационно-технологической Инфраструктуры Исполнителя.

Возможность объединения информационно-технологической инфраструктуры Заказчика на базе VMware vSphere 6.0 и предоставляемой Исполнителем информационно-технологической инфраструктуры на базе VMware vCloud Director.

Местоположение Дата-Центров Исполнителя на территории РФ, на расстоянии друг от друга не менее 300 км (должно подтверждаться письмом (ами) наличие настоящего требования) Дата-Центры должен соответствовать уровню Tier 3 в соответствии со стандартом ТІА-942. Наличие двукратного резервирования систем:

- ✓ сетевое оборудование;
- ✓ линии связи;
- ✓ система хранения данных.

Резервирование серверов.

Наличие независимой площадки для резервного копирования.

Используемая по умолчанию функция High Availability (автоматический перенос виртуальных машин на резервный хост, в случае выхода из строя хоста).

Минимальная тактовая частота физических процессоров при штатной работе (не в турбо режиме) должна составлять не менее 3 ГГц на одно ядро.

Плановая доступность ЦОД должна быть – 100% (все системы должны предусматривать параллельное обслуживание), гарантированная доступность – не менее 99,982% (уровень ЦОД TierIII).

Связность:

Возможность организация VPN канала с использованием IPsec.

Возможность кроссировки с сетевым оборудованием Исполнителя в местах расположения Центров Обработки Данных.

Требование к внешним каналам связи (WAN)

Подключение инфраструктуры исполнителя к сети Интернет должно осуществляться через резервируемые каналы связи (не менее двух) пропускной способностью не менее 10 Гбит/с каждый. Внешние каналы связи должны быть независимы на уровне оборудования.

Подключение заказчика к сети Интернет должно осуществляться через резервируемые каналы связи (не менее двух) пропускной способностью не менее 100 мбит/с каждый. Внешние каналы связи должны быть независимы на уровне оборудования.

Требования к Услугам

- 1. Возможность самостоятельно пользоваться услугами, через интерфейс портала самообслуживания. А именно:
 - 1.1. Управление учетными записями пользователей, имеющих доступ к интерфейсу управления;
 - 1.2. Создание виртуальных машин по отдельности и в виде групп;
 - 1.3. Управление работой виртуальных машин (включить, выключить и перезагрузить);
 - 1.4. Получение непосредственного доступа к консоли виртуальной машины;
 - 1.5. Создание копий виртуальных машин и их групп;
 - 1.6. Монтирование CD/DVD и FDD (ISO образов, либо физических приводов);
 - 1.7. Скачивание и закачивание образов виртуальных машин и образов дистрибутивов ОС и приложений;
 - 1.8. Копирование существующих виртуальных машин между инфраструктурой Заказчика и Исполнителя без промежуточного сохранения данных в обе стороны.
- 2. Наличие Службы поддержки или уполномоченных представителей Исполнителя для круглосуточной поддержки по телефону и e-mail с возможностью:
 - 2.1. Размещение заявок на решение инцидентов со снижением качества или недоступностью Услуг;
 - 2.2. Размещение заявок на изменение параметров Услуг (количество ресурсов, и т.п.);
- 3. Круглосуточный мониторинг предоставленной информационно-технологической инфраструктуры специалистами Исполнителя.
- 4. Выделенный маршрутизатор с поддержкой NAT, Firewall, VPN Tunnel на базе vShield Edge.
- 5. Выделение физического, либо логического порта, для коммутации выделенного канала связи (например, до офиса клиента).
- 6. Организация VPN канала через аппаратный либо программный (vShield Edge) VPN шлюз.
- 7. Сетевая защита предоставленной инфраструктуры Заказчика от атак из сети Интернет и попыток взлома

- 8. Сохранение резервных копий виртуальных машин.
- 9. Выделение отдельного сегмента сети для целей внутрисетевой коммутации виртуальных машин.
- 10. Возможность создания и установка собственных и предлагаемых третьими лицами сборок виртуальных машин посредством Virtual Appliance.
- 11. Сеть с публичными IP адресами (16 адресов, 13 полезных), подключенная к сети Интернет.
- 12. Возможность биллинга по модели Pay-As-You-Go (в соответствии с фактически потребленными ресурсами).

13. Максимальная стоимость оказания информационно-технических услуг

Аренда пула ресурсов (Allocated)				
№	Наименование ресурса	Арендная плата за единицу (с НДС), рублей	Кол-во единиц	Сумма (с НДС), рублей
1	1Ghz Xeon 1vCPU (Процессор)	390,00	52	20 280,00
2	1Gb RAM ECC (Оперативная память)	690,00	46	31 740,00
3	1Gb HDD RAID-DP по FC/NFS, (1 IOps per 1Gb included) (Дисковое пространство)	10,00	1500	15 000,00
4	Выделенная сеть на 16 IP v4 адресов (13 полезных)	1600,00	1	1 600,00
Итог по аренде пула вычислительных ресурсов, за месяц:				68 620,00
Итого стоимость аренды инфраструктуры, за год:				823 440,00

Требования к безопасности

Защита Системы должна обеспечиваться комплексом программно-технических средств и поддерживающих их организационных мер.

Защита Системы должна обеспечиваться на всех технологических этапах обработки информации и во всех режимах функционирования, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ.

Программно-технические средства защиты не должны существенно ухудшать основные функциональные характеристики Системы (надежность, быстродействие, возможность изменения конфигурации).

Ограничение физического доступа к оборудованию исполнителя посторонних лиц.

Сетевая безопасность инфраструктуры исполнителя должна обеспечиваться при помощи сетевых экранов (FireWall) с функциональностью DPI (Deep Packet Inspection, глубокий анализ трафика до уровня L7 OSI).

Требования к технической поддержке

Обращение в службу технической поддержки должно осуществляться круглосуточно (24x7x365). Гарантированное время реакции на инциденты. Возможность выполнения дополнительных работ силами Поставщика услуг за отдельную плату с почасовой тарификацией.

Наличие формализованных и функционирующих процессов управления инцидентами и изменениями.

Место, сроки (периоды), иные условия закупки

Место выполнения работ, оказания услуг

Оказание услуг удаленно.

Иные условия выполнения работ, оказания услуг

При необходимости настройки параметров развернутых на предоставленной инфраструктуре систем, Заказчик в праве заказать работы без выезда ИТ специалиста Исполнителя по непосредственной заявке. Режим работы ИТ специалиста Заказчика 8 х 5.

В коммерческом предложении потенциальный исполнитель должен указать перечень оборудования, с помощью которого будут оказываться услуги.

Услуга активируется по факту выполнения инсталляционных Работ осуществляемых после подписания договора. В рамках активации, для Контактного лица Заказчика создается учетная запись (login/password), с правами администратора Виртуального Дата Центра, параметры которой высылаются Контактному лицу Заказчика персонально на указанный для него электронный почтовый адрес.

Потенциальный поставщик обязан соблюдать исполнение режима конфиденциальности от Заказчика, указанный в договоре.

2. Требования к потенциальному поставщику

Наличие прав на осуществление определенных действий (деятельности)

Сертификаты, декларации

Исполнитель должен предоставить документ, подтверждающий партнёрский статус VMware Service Provider не ниже Enterprise уровня.

Наличие сертификата системы менеджмента информационной безопасности в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2013.

ЦОД должен быть сертифицирован по стандарту безопасности PCI DSS.

Исполнитель должен иметь аттестацию для размещения Государственных Информационных Систем до уровня К1 включительно.

Иные

Местоположение Дата-Центров: на территории РФ, на расстоянии друг от друга не менее 300

KM.

Квалификационные требования

Опыт исполнителя

Опыт потенциального исполнителя в предоставлении услуг IaaS на базе технологии VMware должен составлять не менее 5 (пяти) лет.

Требования к персоналу

В составе коммерческого предложения Исполнитель должен предоставить копии сертификатов по программе VMware (VCPs не менее: 2 специалистов, VSPs не менее: 2 специалистов). Наличие в штате Исполнителя специалистов по поддержке используемого для оказания услуги оборудования (система хранения данных, сетевое оборудование), имеющих необходимые сертификаты от соответствующих вендоров.

Требования к производственным мощностям, технологиям, оборудованию Исполнитель обязан иметь предустановленное, лицензионное программное обеспечение VMware vCloud Director.

Платформа виртуализации должна быть территориально распределена между двумя или более ЦОД, находящимися в разных городах (расстояние между ЦОД должно быть не менее 300 км). Один из этих ЦОД должен соответствовать уровню надежности не ниже TIER 3 с подтвержденными соответствующим институтом сертификатами:

- ✓ Tier III Certification of Constructed Facility
- ✓ Tier III Certification of Design Documents
- ✓ Tier III Operational Sustainability Gold

РАЗДЕЛ V. Проект договора

ДОГОВОР №

2017 B

1. WIOCKBa	<u>"</u>
Закрытое акционерное общество «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», в лице	, действующего на основании
(«Заказчик»), с одной стороны, и в лице	, действующего на основании
(«Исполнитель»), с другой стороны, совместно именуеми	ые «Стороны», заключили настоящий
договор («Договор») о нижеследующем.	

1. Предмет Договора

г Москво

- 1.1. В течение срока действия и в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационно-технические услуги (далее «Услуги») в соответствии со Спецификацией и Соглашением об уровне обслуживания на Услугу, оформленных в виде Приложения № 1 и Приложения № 2 к настоящему Договору.
- 1.2. Заказчик обязуется производить оплату за оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Права и обязанности Заказчика

- 2.1. Объем прав Заказчика.
- 2.1.1. Заказчик имеет право:

На пользование Услугой исключительно в соответствии с описанием Услуги и в объеме, установленном в Приложении № 1.

- 2.1.2. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя:
 - передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другим физическим или юридическим лицам.
- 2.1.3. Пользование Услугой предоставляется Заказчику со следующими ограничениями:
 - Оказываемые Услуги не имеют гарантированной защиты от ошибок, либо некорректных действий в процессе пользования Услугой.
 - В случае превышения Заказчиком зафиксированных в Приложении № 1 количественных параметров Услуги допускается ухудшение ее качественных параметров.
- 2.2. Заказчик обязуется:
 - пользоваться Услугой исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему;
 - осуществлять оплату за пользование Услугой своевременно, в полном объеме и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
 - предоставлять возможность Исполнителю беспрепятственно осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений в процессе пользования Услугой;
 - самостоятельно поддерживать работоспособность каналов связи и/или оборудования, необходимых для получения Услуги и находящихся вне зоны ответственности/контроля Исполнителя;
 - своевременно осуществлять приемку предоставленных Услуг в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором.
 - предоставить и актуализировать в случае изменения контактную информацию контактных лиц Заказчика.

3. Права и обязанности Исполнителя

- 3.1. Исполнитель вправе:
 - осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений при пользовании Услугой Заказчиком;
 - вносить любые изменения, направленные на улучшение потребительских качеств Услуги, при условии, что объем доступных Заказчику функций не будет уменьшен при пользовании Услугой;
 - в уведомительном порядке изменять описание Услуги, заблаговременно (за 30 календарных дней) сообщая о вносимых изменениях и публикуя новую версию описания Услуги на официальном сайте Исполнителя;
 - привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц без увеличения стоимости Услуг, оставаясь полностью ответственной за действия привлеченных лиц;

- приостанавливать оказание Услуги, в случае нарушения правил ее пользования.
- 3.2. Исполнитель обязуется:
 - оказывать Услуги в соответствии с количественными и качественными параметрами, зафиксированными в Приложении № 1 и Приложении № 2;
 - заблаговременно уведомлять Заказчика о запланированных технических перерывах в оказании Услуг;
 - в случае изменения потребительских качеств Услуги, информировать о данных изменениях;
 - своевременно и полно предоставлять отчетность по оказанным Услугам.

4. Условия предоставления Услуги

- 4.1. Взаимодействие контактных лиц Заказчика в процессе потребления оказываемой Услуги осуществляется через централизованную Службу поддержки Исполнителя, в соответствии с правилами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя (_______). Компания оставляет за собой право изменять данные правила, заблаговременно (за 30 календарных дней) уведомляя Заказчика об изменении.
- 4.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в процессе пользования Услугой контактное лицо Заказчика сообщает об этом в Службу поддержки Исполнителя. Период перерыва в пользовании Услугой отсчитывается с момента регистрации заявки контактного лица Заказчика и заканчивается в момент информирования контактного лица Заказчика о возобновлении работоспособности Услуги.
- 4.3. Дополнительные услуги, не подпадающие под описание Услуг, оказываются Исполнителем Заказчику на основании отдельных дополнительных соглашений к настоящему Договору.

5. Изменение параметров Услуги

5.1. Параметры Услуги зафиксированы в Приложении № 1 на Услугу и могут изменяться по инициативе любой из Сторон путем подписания новой редакции Приложении № 1.

6. Стоимость и порядок оплаты

- 6.1. Общая цена Услуг, оказанных Заказчику по настоящему Договору, не может превышать 823440 (Восемьсот двадцать три тысячи четыреста сорок) рублей 00 копеек с учетом НДС.
- 6.2. Оплата за оказанные Услуги осуществляется ежемесячно на основании выставленного Исполнителем счета, не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты подписания Акта Заказчиком. Перечень Услуг и их стоимость определены Сторонами в Приложении № 1 к Договору.
- 6.3. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

7. Условия приемки

7.1. Приемка Услуг

Исполнитель в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода представляет Заказчику подписанные со своей стороны Акт и отчет в двух экземплярах, счет на оплату и счет-фактуру в одном экземпляре.

7.1.1. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения вышеуказанного Акта Заказчиком письменного мотивированного отказа Заказчика от подписания указанного Акта Услуги за определенный период по настоящему Договору считаются предоставленными в полном объеме и надлежащим образом.

8. Гарантия

8.1. Исполнитель гарантирует, что технические характеристики Услуги в целом соответствуют свойствам, заявленным в ее описании, и позволяют надлежащим образом пользоваться Услугой в соответствии с настоящим Договором.

Вышеуказанная гарантия является исключительной и не означает предоставления каких-либо иных гарантий в отношении Услуги, в частности Исполнитель не предоставляет гарантии того, что Услуга отвечает потребностям Заказчика каким-либо иным образом, кроме того, который явным образом описан в описании Услуги.

9. Ответственность

- 9.1. Ответственность Исполнителя, если таковая будет иметь место, ограничивается размером реального доказанного ущерба.
- 9.2. В случае нарушения по вине Исполнителя гарантируемых в Приложении № 1 показателей качества Услуги Исполнитель предоставляет по требованию Заказчика компенсацию в виде процента от стоимости ежемесячного платежа, сумма которого указана в Спецификации.(Приложение № 1 к Договору).. Процент компенсации зависит от степени нарушения гарантируемых показателей и фиксируется в Приложении № 2 на оказываемую Услугу.
- 9.3. Компенсация учитывается в виде перерасчета размера оплаты за пользование Услугой в периоде следующем за расчетным.
- 9.4. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате оказанных Услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплату неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства по оплате. Неустойка устанавливается в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на день уплаты ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неисполненного в срок обязательства.
- 9.5. Уплата штрафных санкций не освобождает Заказчика от исполнения лежащих на нем обязательств или устранения нарушений по настоящему Договору.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки, понесенные Заказчиком вследствие пользования Услугой по настоящему Договору.
- 9.7. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.8. Начисление штрафов не является обязанностью Сторон и осуществляется исключительно по их усмотрению.
- 9.9. Исполнитель заявляет и гарантирует, что имеет все необходимые права и лицензии на использование программного обеспечения в рамках и в соответствии с оказываемыми Услугами.
- 9.10. Вся ответственность, возникающая в результате неправомерного использования программного обеспечения, не входящего в состав оказываемых Услуг и Приложения № 1 к ним, установленного Заказчиком или третьими лицами с его позволения, либо бездействия, лежит на Заказчике.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 10.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникшие в результате исполнения Сторонами настоящего Договора, разрешаются в претензионном порядке.
- 10.2. Претензия одной Стороны должна быть рассмотрена другой Стороной в срок, не превышающий 10 (Десять) календарных дней с момента получения претензии.
- 10.3. В случае не урегулирования споров и разногласий в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.
- 10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

11. Действие Договора во времени

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует 12 месяцев. При достижении общей суммы платежей по настоящему Договору суммы, указанной в п. 6.1 Договора, Договор досрочно прекращает свое действие.

12. Прекращение действия Договора

Настоящий Договор прекращает действие:

- через 30 (тридцать) календарных дней после уведомления о желании расторгнуть Договор, направленного любой из Сторон в адрес контрагента;
- по взаимному согласию Сторон;
- в силу обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 15.1 настоящего Договора;

13. Последствия прекращения действия Договора

- 13.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения действия Договора Заказчик обязан:
- произвести оплату всех сумм, причитающихся Исполнителю по настоящему Договору;
- вернуть Оборудование, принадлежащее Исполнителю, если таковое находилось в пользовании

Заказчика, в случае если иное не оговорено Сторонами.

13.2. Положения настоящего Договора, которые в силу своего характера не ограничиваются истечением срока или прекращением действия настоящего Договора, остаются в силе и после прекращения настоящего Договора.

14. Соблюдение конфиденциальности

- 14.1. Каждая из сторон («Получающая Сторона») обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны, которая, как известно Получающей Стороне, расценивается другой стороной («Предоставляющая Сторона») как конфиденциальная («Конфиденциальная Информация»).
- 14.2. К Конфиденциальной Информации относятся, в том числе, положения настоящего Договора, методики, технологии, алгоритмы работы, внутренняя технологическая документация, внутренняя структура информационно-технических компонент, а также иная информация, имеющая обозначение «Конфиденциальная информация» или «Коммерческая тайна» на ее носителях, и иная информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим липам.
- 14.3. Конфиденциальная Информация может быть предоставлена на электронных и/или бумажных носителях, а также в устной форме. Информация, предоставленная в устной форме, является Конфиденциальной Информацией в том случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Предоставляющая Сторона направит соответствующее письменное уведомление Получающей Стороне.
- 14.4. Не являются Конфиденциальной Информацией сведения о факте заключения Договора, факте пользования Услугой, включая количественные, качественные и функциональные параметры оказываемой Услуги.
- 14.5. Получающая Сторона обязуется в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения хранить в тайне Конфиденциальную Информацию Предоставляющей Стороны и не использовать Конфиденциальную Информацию без письменного согласия Предоставляющей Стороны, за исключением использования с целью выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 14.6. Получающая Сторона не вправе предоставлять Конфиденциальную Информацию каким-либо лицам, кроме сотрудников и/или подрядчиков, до сведения которых Конфиденциальную Информацию необходимо довести в связи с выполнением ими обязанностей по настоящему Договору и которые приняли обязательство соблюдать конфиденциальность такой информации.
- 14.7. Получающая Сторона обязана принимать в отношении полученной Конфиденциальной Информации не менее строгие меры предосторожности, чем меры, которые данная Сторона принимает для сохранения собственной информации конфиденциального характера.
- 14.8. Получающая Сторона должна немедленно уведомить Предоставляющую Сторону о любом несанкционированном использовании или разглашении Конфиденциальной Информации, а также предпринять разумные меры, для устранения последствий несанкционированного использования или разглашения Конфиденциальной Информации.
- 14.9. Обязательство по соблюдению конфиденциальности не имеет силы в отношении информации, которая:
- на момент разглашения являлась общеизвестной информацией;
- стала общеизвестной информацией в результате публикации или иным путем, не связанным с нарушением условий настоящего Договора;
- на момент разглашения являлась собственностью Получающей Стороны, и тому имеются письменные доказательства;
- была получена от третьей стороны без подобных ограничений и не в результате нарушения настоящего Договора;
- подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга в случае получения подобных требований и/или предписаний.

15. Антикоррупционная оговорка

- 15.1. Исполнителю известно о том, что Заказчик ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.
- 15.2. Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики контрагента Заказчика (далее Кодекс), размещенным в сети Интернет по адресу: http://globus-telecom.ru удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требований Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц,

действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Исполнителя.

- 15.3. В случае возникновения у Заказчика подозрений, что произошло или может произойти нарушение Исполнителем каких-либо положений Кодекса, в адрес такого Исполнителя Заказчиком направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Исполнителем, его аффилированными лицами, работниками или агентами. После такого письменного уведомления Исполнителя Заказчик имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Исполнителем в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 15.4. В случае нарушения Исполнителем обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Заказчиком в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. В случае такого расторжения Договора Заказчик вправе требовать возмещения возникшего в связи с этим реального ущерба.
- 15.5. В течение срока действия Договора Заказчик имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Исполнителем требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Исполнителя, которая относится к настоящему Договору. Заказчик обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договор.

16. Прочие условия

- 16.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием воздействия обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, пожары, эпидемии, военные действия, восстания, блокады, забастовки и т.п. В случае наступления вышеуказанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся воздействию таких обстоятельств, должна письменно уведомить об этом другую Сторону, указав предполагаемый период действия таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления уведомления другой Стороне.
- 16.2. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае предоставления услуги аренды лицензий на программное обеспечение Исполнитель выступает Сублицензиатом и предоставляет указанную услугу на основании Лицензионных договоров, заключенных с правообладателями лицензий на программное обеспечение, а Заказчик выступает Сублицензиатом Конечным пользователем, его права ограничены Лицензионным соглашением для Конечного пользователя и он не вправе ни в одном случае заключать сублицензионные договоры с третьими лицами.
- 16.3. Стороны договорились о том, что указанные в п. 15.2 настоящего договора права передаются на условиях простой (неисключительной) ограниченной во времени лицензии. При этом срок действия лицензии ограничен сроком действия настоящего договора.
- 16.4. Исполнитель, выступая Сублицензиатом в случаях, указанных в п. 15.2 настоящего договора, подтверждает, что действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ей правообладателем программ для ЭВМ, на основании Лицензионного договора, и на момент предоставления (передачи) Сублицензиату Конечному пользователю права на использование программ для ЭВМ оно не заложено, не арестовано, не являются предметом исков третьих лиц и является лицензионным продуктом.
- 16.5. Положения настоящего Договора являются окончательным выражением воли Сторон по вопросам настоящего Договора и имеют превалирующее значение над всеми ранее заключенными соглашениями относительно предмета настоящего Договора.
- 16.6. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору имеют силу в том случае, если они сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Приложения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями обеих Сторон, являются его неотъемлемой частью.
- 16.7. Признание недействительным какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой признание недействительными остальных положений настоящего Договора.

- Уведомления, отчеты, запросы и (или) иные сообщения и документы, которые предоставляются в соответствии с настоящим Договором, считаются предоставленными надлежащим образом, если они отправлены по адресу Стороны-получателя, указанному в разделе 16 настоящего Договора, посредством курьерской или почтовой службы при наличии подтверждения доставки.
- 16.9. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
 - Приложение № 1 Стоимость оказания услуг;
 - Приложение № 2 Соглашение об уровне обслуживания и описание услуги.
- 16.10. Настоящий Договор все Приложения к нему составлены и подписаны в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

17. Реквизиты и подписи Сторон:

«____» ____ 2017 г.

М.П.

ЗАКАЗЧИК: ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ» ИНН 7715227394, КПП 771501001 Место нахождения: 127018, г. Москва, ул. Образцова, 38 Почтовый адрес: 127018, г. Москва, ул. Образцова, 38 Банковские реквизиты: p/c 40702810500770006770 в АО «ГЛОБЭКСБАНК» г. Москва к/с 30101810000000000243 БИК 044525243 От Заказчика: От Исполнителя: _____/___/ _____/____/

М.П.

«____» ____ 2017 г.

	П	риложение № 1
κД	оговору	√ No
>> TC	>>	2017 г.

Спецификация оказываемых услуг

Аренда пула ресурсов (Allocated)				
№	Наименование ресурса	Арендная плата за единицу (с НДС), рублей	Кол-во единиц	Сумма (с НДС), рублей
1	1Ghz Xeon 1vCPU (Процессор)		52	
2	1Gb RAM ECC (Оперативная память)		46	
3	1Gb HDD RAID-DP по FC/NFS, (1 IOps per 1Gb included) (Дисковое пространство)		1500	
4	Выделенная сеть на 16 IP v4 адресов (13 полезных)		1	
	Итог по аренде пула вычислительных ресурсов, за месяц:			

Итого стоимость аренды инфраструктуры, за месяц:	
Итого стоимость аренды инфраструктуры, за год:	

Условия:

- Размещение в дата-центре:
- ЦОД 1- Tier III (Design Documents, Constructed Facility, Operational Sustainability)
- ЦОД 2 -Tier 3 (TIA-942), PCI/DSS certified.
- В стоимость включено: виртуальная KVM консоль (на уровне BIOS), виртуальный маршрутизатор, канал 10/100MBit/s (CIR/BIR), выделенная сеть на 8 IP v4 адресов (5 полезных), DNS сервера.
- Оплата: ежемесячная, по факту оказания услуг.
- Доступность виртуальной инфраструктуры: 99,9% по SLA.
- Предложение действительно в течение месяца со дня его выставления.
- Все цены приведены в рублях/мес, все налоги включены.

От Заказчика:		От Исполнителя:	
	//		//
М.П. « »	2017 г	М.П. « »	2017 г

Прил	ожение № 2
к Договору №	
OT «»	2017 г.

Соглашение об уровне обслуживания и описание услуги

I. Термины и определения

- Виртуальный Дата Центр (vDC) совокупность ресурсов (количество гигагерц процессора, оперативной памяти, дискового пространства и сетей), предназначенных для создания и бесперебойного функционирования одной или нескольких групп виртуальных машин.
- Виртуальная машина совокупность сконфигурированных ресурсов (процессор, память, дисковое пространство и периферийное оборудование), предназначенная для установки и выполнения операционной системы и прикладных приложений.
- Инсталляционные работы подготовительные работы осуществляемые перед началом оказания Услуги. Включают в себя создание учетных записей, создание Виртуального Дата Центра с требуемыми параметрами, миграцию существующих машин, подготовка образов дистрибутивов арендуемого ПО, установку и настройку операционных систем и приложений и т.п.
- VSPP (VMware Service Provider Program) программа для партнеров компании VMware, в рамках которой компании партнеры имеют право оказания Услуг сдачи в аренду серверных ресурсов с использованием ПО компании VMware.

II. Описание Услуги

Договор на оказание ИТ-услуг № _____ (далее Услуга), является услугой на основе совокупности функционирующего серверного и сетевого оборудования, специального программного обеспечения компании VMware (используемого Исполнитель в соответствии со статусом VSPP Enterprise, по программе VSPP), в том числе администрирование задействованных систем. В рамках Услуги, Заказчик получает Виртуальный Дата Центр (vDC), в рамках параметров которого, имеет возможность создания виртуальных машин в требуемой конфигурации. Заказчик имеет возможность устанавливать любые операционные системы (из списка поддерживаемых), а внутри данных машин любое программное обеспечение. Все варьируемые характеристики (параметры Виртуального Дата Центра, дополнительная функциональность), и качественные показатели Услуги фиксируются в Соглашении об уровне обслуживания (Service Level Agreement, далее – SLA) на конкретную Услугу.

Базовая функциональность:

- Самостоятельно пользуясь услугой, через интерфейс самообслуживания, контактные лица Заказчиков, могут:
 - управлять учетными записями пользователей, имеющих доступ к интерфейсу управления,
 - создавать виртуальные машины по отдельности и в виде групп,
 - управлять работой виртуальных машин (включить, выключить и перезагрузить),
 - непосредственно получить доступ к консоли виртуальной машины,
 - создавать копии виртуальных машин и их групп,
 - монтировать CD/DVD и FDD (ISO образ, либо физический привод),
 - скачивать и закачивать образы виртуальных машин и образы дистрибутивов ОС и приложений.
- Посредством размещения заявок в службу поддержки Исполнитель, контактные лица клиентов могут:
 - изменять параметры Виртуального Дата Центра (vDC) (количество серверных ресурсов и сетей),
- Сеть с публичными IP адресами (16 адресов, 13 полезных), подключенная к сети Интернет со скоростью, фиксируемой в SLA.
- Для полноценного взаимодействия виртуальных машин с сетью Интернет, Исполнитель, предоставляет следующий функционал:
 - DNS сервера для целей разрешения имен.
 - Заведение записи PTR для выданных ір адресов.
 - Вторичный DNS сервер для поддержания доменных зон Заказчика.

Параметры и правила использования данного функционала опубликованы на официальном сайте Исполнителя.

Дополнительно к основной функциональности, Заказчик может заказать:

- Выделение отдельного сегмента сети с приватными ір-адресами для целей внутрисетевой коммутации виртуальных машин.
- Выделение дополнительной сети с публичными ір адресами необходимого количества и требуемой скоростью подключения к сети Интернет.

- Выделенный маршрутизатор с поддержкой NAT, Firewall, VPN Tunnel на базе vShield Edge.
- Выделение физического либо логического порта, для коммутации выделенного канала связи (например, до офиса клиента).
- Организацию VPN канала через аппаратный VPN шлюз.
- Сетевую защиту виртуальных машин от атак из сети Интернет и попыток взлома (фильтрация и проверка пакетов на 3 и 4 уровнях модели OSI).
- Резервирование (бэкап) виртуальных машин, либо отдельных данных внутри машины.
- Создание и установка собственных и предлагаемых третьими лицами сборок виртуальных машин посредством Virtual Appliance.
- Предоставление резервного сайта для репликации и восстановления виртуальных машин с площадок клиента, организованных на базе платформы VMware vSphere, с использованием ПО VMware SRM.

III. Порядок активации, изменения параметров услуги

Активация услуги

Услуга активируется после подписания SLA. В рамках активации, для Контактного лица Заказчика создается учетная запись (login/password) с правами администратора Виртуального Дата Центра, параметры которой высылаются Контактному лицу Заказчика персонально на указанный для него электронный почтовый адрес. При предоставлении резервного сайта также дополнительно высылаются параметры учетной записи для подключения к SRM.

Деактивация услуги

Услуга деактивируется на основании прекращения SLA на нее, либо в соответствии с положениями договора. В рамках деактивации всем контактным лицам Заказчика, направляется электронное уведомление о причине и дате деактивации. Вся информация Заказчика (образы виртуальных машин и их дисков) оставшиеся на момент деактивации Услуги, хранятся в течении двух недель после деактивации, на протяжении данного времени, Заказчик имеет возможность получить эти данные через каналы связи (Интернет), либо предоставив переносной носитель достаточного объема и согласованного интерфейса (USB).

Типовые запросы (Fulfillment request's)

Параметр заявки: Пример оформления:

Изменение количества ресурсов Виртуального Дата Центра:

- Название vDC: Comodo vDC.
- Требуемые изменения: Увеличить размер оперативной памяти до 64Гб.

Добавление сети с публичными IP адресами:

- Название vDC: Comodo vDC.
- Параметры сети: Выделенная сеть Интернет на 64 IP v4 адресов (61 полезных).

Размещение дистрибутива ОС в каталоге дистрибутивов:

- Название vDC: Comodo vDC.
- Описание: В связи с арендой лицензий на OC Windows 2008R, просьба разместить в публичном каталоге дистрибутивов образ диска дистрибутива данной OC.

IV. Правила пользования услугой

В процессе пользования услугой запрещено:

- Предпринимать намеренные попытки обхода установленных ограничений ресурсов, на основе которых будут оказаны Услуги.
- Передавать и распространять параметры доступа (учетные данные) контактных лиц Заказчика, третьим лицам.
- Осуществлять массовые рассылки электронных сообщений в целях рекламного и маркетингового характера без согласия адресатов (СПАМ).
- Сканировать адреса и порты других серверов, подключенных к сети Интернет с целью выявления ошибок.
- Генерировать направленный избыточный трафик, ведущий к отказу другого оборудования, подключенного к сети Интернет.
- Распространять информацию, запрещенную к распространению Федеральным законом от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами.

Требования к создаваемым виртуальным машинам:

• На каждой машине должны быть установлен пакет VMware Tools.

1. Соглашение

Данное соглашение является приложением к Договору и определяет параметры Услуги Договора на оказание ИТ-услуг № ______. В соглашении фиксируется стоимость, количественные и качественные характеристики оказываемой Услуги, такие как: конфигурация, доступность Услуги, время реакции на обращения Заказчика, ограничения предоставляемого обслуживания, отчетность и т.п.

2. Определения

Согласованное время работоспособности (СВР) – указывает время, в которое услуга должна нормально функционировать. Например: 24x7 (круглосуточно, семь дней в неделю).

Согласованное время поддержки (СВП) – указывает время, в которое услуга поддерживается. Например: 8x5 (10:00-18:00, Пн-Пт), 8x7 (10:00-18:00, Пн-Вс).

Если не указано иное, временная зона (MSK).

Период оказания услуги – календарный месяц.

Время реакции — измеряется как время между получением сигнала от системы мониторинга или от пользователя о предполагаемом нарушении работоспособности, с одной стороны и началом работ по восстановлению доступности услуги с другой. Отсчет времени реакции ведется в пределах **Согласованного времени поддержки (СВП)**.

Время простоя – сумма времени простоя за период, за исключением периодов времени, вызванных:

- 1. Плановыми простоями в рамках проведения изменений, которые были предварительно согласованы с Заказчиком.
- 2. Неработоспособностью каналов связи и оборудования, находящихся вне зоны ответственности/контроля Исполнитель.
- 3. Приложениями или компонентами Заказчика, не подконтрольными и не управляемыми Исполнитель, которые привели к невозможности оказать Услугу.
- 4. Негативной деятельностью Заказчика, его работниками, партнерами, покупателями и т.п., что привело к негативному воздействию на компоненты Услуги (спам, спуфинг, нарушение правил использования Услуги и тому подобное).
- 5. Другими неподконтрольными событиями, классифицируемыми как форс-мажорные обстоятельства. Доступность (%) минимально допустимый процент доступности услуги на единицу потребления за период. Определяется по формуле: ((СВР за период Время простоя за период) / СВР) * 100%. Например, при суммарном простое 3 часа в месяц, при СВР = 24x7, процент доступности = (30*24*60 3*60) / (30*24*60) * 100% = 99.58%.

3. Уровень Обслуживания

3.1. Целевые параметры уровня обслуживания			
Парам	тетр		Характеристика
Согласованное время работоспособности	Услуги (СВР)		24 x 7
Согласованное время поддержки Услуги	(СВП)		24 x 7
Минимальный срок оказания услуги			отсутствует
Время реакции на инцидент, в зависим	ости от приорит	ета	
1-Очень высокий			1 час
2-Высокий			4 часа
3-Средний			8 часов
4-Низкий			По возможности
Время обработки Типового запроса			
Изменение параметров Виртуального Дат	та Центра (vDC)		4 часа
Добавление сети с публичными IP адресами		8 часов	
Размещение дистрибутива ОС в каталоге дистрибутивов		4 часа	
3.2. Целевые параметры доступнос	ти услуги		
Функциональность	Параметр	Целев	ое значение
	Latency (mc)		5
Дисковая подсистема SSD	IOps	В соответствии с объемом дискового	
	Юрѕ	пространства и установленного лимита	
	Latency (mc)	20	
Дисковая подсистема HDD	IOns	В соответствии с объемом дискового	
	IOps	пространства и установленного лимита	
За 1 IOps принимается одна операция чтения или записи на диск размером менее 32КБ, операции размером			

от 32КБ и выше учитываются как несколько операций, кратно 32КБ.

В случае превышения числа IOps, допускается отклонение от целевого параметра (Latency), что не является нарушением доступности Услуги.

3.3. Доступность Услуги

3.3.1.Окна технического обслуживания

Плановые	1-ый и 3-ий четверг каждого месяца, с 18:00-22:00МСК
Срочные	По необходимости, с уведомлением не менее чем за 2 часа

Простой в оказании услуг в окна технического обслуживания в совокупности не может превышать 8 часов за период оказания услуги.

3.3.2.Доступность

Сеть (%)	99,9%
Виртуальная инфраструктура (%)	99,9%
Интерфейс самообслуживания (%)	97,0%

В случае непредставления Заказчиком своевременно информации, необходимой для выполнения запроса, или в случае отсутствия представителей Заказчика (невозможность связаться с кем-либо из них), при необходимости их участия для выполнения запроса, допускается отклонение от целевых параметров уровня сервиса.

4. Компенсации

4.1. Нарушение показателей доступности и других параметров качества		
Сеть (А) (% в мес.)*	Размер компенсации (%)	
99.90>A≥99.72	5	
99.72>A≥99.45	10	
99.45>A≥98.9	15	
98.9>A≥96,71	20	
96,71>A≥76,98	50	
76,98>A	100	
Виртуальная инфраструктура (А) (% в мес.)*	Размер компенсации (%)	
99.90>A≥99.72	5	
99.72>A≥99.45	10	
99.45>A≥98.9	15	
98.9>A≥96,71	20	
96,71>A≥76,98	50	
76,98>A	100	
* - Измеренная доступность сервиса (A — availability) (% в месяц)	·	
Компенсация применяется в соответствии с договором		

5. Ограничения

5.1. Услуга предоставляется Заказчику со следующими ограничениями:		
Параметр	Ограничение	
Количество одновременных подключений к консоли управления виртуальной инфраструктурой под одной учетной записью.	Одно	
Количество контактных лиц Заказчика	Не более 8 человек	
Платформа виртуализации Заказчика для организации резервной площадки	VMware vSphere	

6. Подписи сторон

От Заказчика:		От Исполнителя:		
	//		//	
М.Π.		М.П.		
«»	2017 г.	« <u> </u>	2017 г.	

Приложение № 1

К документации по проведению открытого запроса котировок

Предоставляется в соответствии с п. 17 раздела II «Информационная карта» настоящей Документации. 4

БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ №
Для
(полное наименование Бенефициара, его адрес)
(Наименование Гаранта), лицензия Центрального Банка Российской Федерации № от «» года, расположенное по адресу:, имеющее
корреспондентский счет в Банка России №, БИК,
ИНН, код ОКПО, именуемое далее «Гарант», в лице
$(должность уполномоченного лица Гаранта, \Phi.И.О.), действующего на основании$
(Устава, Положения, доверенности N_2 от "г.), выдает
, p/c № в, г, БИК
(полное наименование Бенефициара/филиала Бенефициара, его
адрес, банковские реквизиты), именуемому далее «Бенефициар», настоящую банковскую
гарантию (далее «Гарантия») в обеспечение исполнения (Наименование Принципала)
(адрес:; почтовый адрес:; ИНН, КПП, ОГРН
, р/с № в наименование банк , к/с №, БИК
), именуемым далее «Принципал», для целей обеспечения заявки на участие в
проводимом Закрытым акционерным обществом «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»,
Место нахождения: 127018, Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38.; Почтовый адрес: 127018,
Россия, г. Москва, ул. Образцова, д.38., ИНН 7715227394; КПП 771501001; ОГРН
1027739037655 (извещение №) (далее «Заявка»). Гарант принимает на себя обязательство
без споров и возражений, не требуя от Бенефициара доказательств или обоснований
требования на определенную в настоящей Гарантии сумму, уплатить по письменному
требованию Бенефициара, подписанному уполномоченными на то лицами и скрепленному
печатью Бенефициара, с приложением документов подтверждающих полномочия лица,
подписавшего требование по Гарантии (решение об избрании, приказ о назначении,
предмет Договора) на счет Бенефициара, указанный в требовании, в качестве обеспечения
Заявки в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом
нижеследующих обязательств:
- изменения или отзыва Принципалом заявки на участие в7, после
истечения срока предоставления Заявок, установленного извещением о закупке и
документацией о закупке;

⁴ Данный текст необходимо удалить ⁵ Указывается наименование закупочной процедуры

⁶ Указывается наименование закупочной процедуры

⁷ Указывается наименование закупочной процедуры

- уклонения Принципала от заключения договора, если по результатам проведения ________ Принципал будет признан участником, для которого заключение договора является обязательным.

Обязательство Гаранта перед Бенефициаром по настоящей Гарантии ограничивается суммой, на которую она выдана. Ответственность Гаранта перед Бенефициаром за невыполнение или ненадлежащее выполнение своего обязательства по настоящей Гарантии не ограничивается суммой, на которую она выдана.

Для истребования суммы обеспечения Бенефициар направляет Гаранту письменное требование. В требовании или в приложении к нему Бенефициар должен указать, в чем состоит нарушение Принципалом основного обязательства, в обеспечение которого выдана Гарантия.

Платеж по Гарантии должен быть осуществлен в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения письменного требования Бенефициара. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Гарантии Гарант обязуется уплатить Бенефициару неустойку в размере 0,1 (Одна десятая) процента денежной суммы, подлежащей уплате, за каждый календарный день просрочки, начиная с календарного дня, следующего за днем истечения установленного Гарантией срока оплаты требования, по день фактического поступления денежных средств на счет Бенефициара в оплату требования по Гарантии.

Исполнением обязательств Гаранта по настоящей Гарантии является фактическое поступление денежных сумм на счет Бенефициара.

Настоящая Гарантия вступает в силу с «»	20г. (Гарантия вступает в
силу со дня ее выдачи, если в гарантии не предусмотр	рено иное) и действует по «»
20 г. включительно (действует не менее 90	(Девяносто) календарных дней со
дня, следующего за установленной датой открытия дост	<i>пупа к Заявкам, которая указана</i> в
извещении о закупке и документации о закупке	⁹).

Настоящая Гарантия не может быть отозвана Гарантом.

Принадлежащее Бенефициару право требования по настоящей Гарантии может быть передано третьему лицу.

Настоящая Гарантия регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры между Гарантом и Бенефициаром, вытекающие из настоящей Гарантии или связанные с ней, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

По окончании срока действия Гарантии Бенефициар не возвращает Гаранту оригинал настоящей Гарантии.

Должность уполномоченного лица Гаранта	(Ф.И.О.)
М.П.	

 $^{^8}$ Указывается наименование закупочной процедуры

⁹ Указывается наименование закупочной процедуры

Приложение № 2

К документации по проведению открытого запроса котировок

Предоставляется в соответствии с п. 18 раздела II «Информационная карта» настоящей Документации. 10

БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ №
Для
(полное наименование Бенефициара, его адрес)
(<u>Наименование Гаранта)</u> , ИНН, лицензия Центрального Банка Российской
Федерации № от «» г., расположенное по адресу:; имеющее
корреспондентский счет в Банка России №, БИК, код
ОКПО, именуемое далее «Гарант», в лице (должность уполномоченного
лица Гаранта, Ф.И.О.), действующего на основании (Устава, Положения, Доверенности),
выдает, местонахождение:, ИНН, КПП
, p/c № в, г, БИК
(полное наименование Бенефициара/филиала Бенефициара, его адрес,
банковские реквизиты), именуемому далее «Бенефициар», настоящую банковскую гарантию
(далее – «Гарантия») в обеспечение исполнения (Наименование Принципала) (адрес:;
почтовый адрес:; ИНН, КПП, ОГРН, р/с №
<u>в наименование банк</u> , к/с №, БИК),
именуемым далее «Принципал», обязательств,
предусмотренных договором, который будет заключен между Принципалом и Бенефициаром
на основании ¹¹ (далее «Договор»).
Гарант настоящим принимает на себя обязательство уплатить по письменному требованию
Бенефициара, подписанному уполномоченными на то лицами и скрепленному печатью
Бенефициара, с предоставлением документов, подтверждающих полномочия лица,
подписавшего требование по Гарантии (решение об избрании, приказ о назначении,
доверенность),
денежную сумму в размере() (иифрами и прописью), на
счет Бенефициара, указанный в требовании, в случае неисполнения или ненадлежащего
исполнения Принципалом своих обязательств по Договору (в том числе, уплату неустойки,
штрафов, пени и иных видов ответственности Принципала перед Бенефициаром) без споров и
возражений с нашей стороны, не требуя от Бенефициара доказательств или обоснований
требования на определенную в настоящей Гарантии сумму.
Обязательство Гаранта перед Бенефициаром по настоящей Гарантии ограничивается суммой,

Ответственность Гаранта перед Бенефициаром за невыполнение или ненадлежащее выполнение своего обязательства по настоящей Гарантии не ограничивается суммой, на

которую она выдана.

на которую она выдана.

¹⁰ Данный текст необходимо удалить11 Указывается наименование закупочной процедуры

Для истребования суммы обеспечения Бенефициар направляет Гаранту письменное требование. В требовании или в приложении к нему Бенефициар должен указать, в чем состоит нарушение Принципалом основного обязательства, в обеспечение которого выдана Гарантия.

Платеж по Гарантии должен быть осуществлен в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения письменного требования Бенефициара.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Гарантии Гарант обязуется уплатить Бенефициару неустойку в размере 0,1 (Одна десятая) процента денежной суммы, подлежащей уплате, за каждый календарный день просрочки начиная с календарного дня, следующего за днем истечения установленного Гарантией срока оплаты требования, по день фактического поступления денежных средств на счет Бенефициара в оплату требования по Гарантии.

Исполнение обязательств Гаранта по настоящей Гарантии является фактическое поступление денежных сумм на счет Бенефициара.

Настоящая Гарантия вступает в силу с «__» _____ 20__ г. (Банковская гарантия вступает в силу со дня ее выдачи, если в гарантии не предусмотрено иное) и действует по «___» ____ 20__ г. включительно (Банковская гарантия должна быть действующей в течение всего срока действия Договора, а также в течение 90 календарных дней после истечения срока его действия).

Изменения и дополнения, внесенные в Договор, не освобождают Гаранта от обязательств по настоящей Гарантии.

Настоящая Гарантия не может быть отозвана Гарантом.

Принадлежащее Бенефициару право требования по настоящей Гарантии может быть передано третьему лицу.

Настоящая Гарантия регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры между Гарантом и Бенефициаром, вытекающие из настоящей Гарантии или связанные с ней, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

По окончании срока действия Гарантии Бенефициар не возвращает Гаранту оригинал настоящей Гарантии.

Должность уполномоченного лица	Гаранта	 (Ф.И.О.)
М. П.		